



PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

VOORWOORD

Anita Croeze
Pluit 12
9801MP Zuidhorn
Tel: 0594-507225

Dit pedagogisch beleidsplan is geschreven door Anita Croeze, zelfstandig ondernemster van Kinderopvang Banjer. Omdat ik mede de verantwoordelijkheid voor de opvoeding en verzorging van de kinderen draag wil ik ouders/verzorgers en andere belangstellenden inzicht geven over wat mijn visie op kinderen en opvoeden is. Ook wil ik ze een beeld geven van mijn werkwijze en van de normen en waarden die ik hanteer. Voor de leesbaarheid schrijf ik ouders daar waar ouders/verzorgers hoort te staan en hij daar waar hij/zij hoort te staan. Op- en aanmerkingen en/of aanvullingen hoor ik graag van u.

Wijziging per july 2017

Het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Banjer is per july 2017 gewijzigd ivm een wijziging in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeel- zalen. Dit gebeurt door middel van de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang (Wet IKK).

De invoeringsdatum van de Wet IKK is 1 januari 2018.

Het besluit is nog niet definitief. Pas na publicatie in het staatsblad is het besluit definitief. De beoogde ingangsdatum van het besluit is 1 januari 2018. Delen van het besluit zullen niet eerder dan 1 januari 2019 in werking te treden.

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord

1. Doelstelling en visie

- 1.1 Doelstelling
- 1.2.1 Algemene visie op de ontwikkeling
- 1.2.2 De ontwikkeling van het kind
- 1.3 Algemene visie op opvoeden
- 1.4 Algemene visie op kinderopvang
- 1.5 Verantwoording van de visie
- 1.6 Pedagogische doelen
- 1.7 Beroepskracht kind ratio regeling
- 1.8 Vaste gezichtencriterium

2 Kinderopvang Banjer

- 2.1 Kinderopvang Banjer
- 2.2 Groepssamenstelling
- 2.3 Mentorschap
- 2.4 Aanmelding en plaatsing
- 2.5 Wachtlijst
- 2.6 intake gesprek en wenperiode
- 2.7 Verzekering
- 2.8 Berekening uren
- 2.9 Klachten
- 2.10 Oudercommissie

3. Ouders

- 3.1 Vertrouwde relaties
- 3.2 Uitwisseling van informatie
- 3.3 Thuis en kinderopvang verbinden
- 3.4 Momenten voor oudercontacten
- 3.5 Beleidsgerichte samenwerking met ouders
- 3.6 Signalering
- 3.7 Privacy

4. Verzorging en opvoeding

- 4.1 Regels
- 4.2 Straffen en belonen
- 4.3 Zelfredzaamheid
- 4.4 Spel en speelgoed
- 4.5 Dagindeling
- 4.6 Privacy
- 4.7 Feesten
- 4.8 Hygiëne

1. DOELSTELLING EN VISIE

1.1 Doelstelling

Het bieden van kleinschalige en professionele kinderopvang in een huiselijke en warme sfeer. Ik wil hierbij de kinderen een veilige en geborgen plaats bieden en ik wil ze de kans geven om meerdere gehechtheidsrelaties aan te gaan zowel met volwassenen als met kinderen.

1.2.1 Algemene visie op de ontwikkeling van kinderen

Een kind komt niet als een 'onbeschreven blad' ter wereld. Indrukken en ervaringen opgedaan tijdens de zwangerschap, het milieu waarin het kind ter wereld komt, karaktereigenschappen, het feit of het kind een jongen of meisje is, e.d., dit alles heeft invloed.

Een kind heeft een geborgen en liefdevolle omgeving nodig om zich veilig en vertrouwd te kunnen voelen.

Je veilig en vertrouwd voelen is nodig om de wereld om je heen te kunnen ontdekken en je te kunnen ontwikkelen.

Ouders hebben, met name in de eerste jaren, veel invloed op de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

De eerste jaren worden tevens beschouwd als de belangrijkste jaren waarin een kind wordt gevormd en hij zijn 'bagage' meekrijgt voor zijn verdere leven.

Daarom is het nodig dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt.

Om zich veilig en vertrouwd te kunnen voelen heeft een kind een liefdevolle, geborgen en respectvolle omgeving nodig.

Een omgeving waarin een kind, kind mag zijn, waarin zijn eigenheid gerespecteerd wordt en waarin hij serieus wordt genomen.

Van daaruit kan een kind de wereld om zich heen ontdekken en zich ontwikkelen tot een stabiele en zelfstandige volwassene.

De ontwikkeling van een kind verloopt tussen hetgeen hij meekrijgt (aanleg) en de ervaringen die de omgeving hem biedt. Er is een voortdurende wisselwerking tussen deze twee.

Een kind wordt beïnvloedt door de omgeving, doch beïnvloedt tevens zelf zijn omgeving. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo.

1.2.2 De ontwikkeling van het kind

Bij kinderopvang Banjer staat de ontwikkeling van het kind centraal. Uit onderzoek blijkt dat er nog veel ruimte voor verbetering bestaat op het vlak van ontwikkelingsgericht werken met kinderen in de kinderopvang. Onder andere gaat het dan om een doorlopende ontwikkellijn voor kinderen tussen dagopvang, peuterspeelzaalwerk, primair onderwijs en buitenschoolse opvang.

Bij ontwikkelingsgericht werken hoort een goede observatie van de ontwikkeling van het kind op verschillende ontwikkelterreinen. Met het inzicht wat hiermee opgedaan wordt, kan worden afgestemd hoe kinderen het beste begeleid en gestimuleerd kunnen worden in hun ontwikkeling.

De ontwikkeling van het kind wordt gerapporteerd en beschreven in doorlopende ontwikkelingslijn welke kinderopvang Banjer hanteert. Hierbij is rekening gehouden met wat het kind in groep 1 moet kunnen

Kinderopvang Banjer hanteert doelen op de volgende ontwikkelingsgebieden:

- taal: mondelinge taalvaardigheid, ontluikende en beginnende geletterdheid
- rekenen: getallen, meten, meetkunde
- sociaal-emotionele ontwikkeling: zelfbeeld/ identiteit, zelfstandigheid, sociaal gedrag/ sociale vaardigheid, werkhouding en concentratie
- motoriek: groot (grof), klein (fijn)

Overdracht van kennis over de ontwikkeling met basisonderwijs en bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen worden geconstateerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties. De meest voorkomende instanties staan beschreven in de sociale kaart welke Kinderopvang Banjer hanteert.

1.3 Algemene visie op opvoeden

Onder opvoeden versta ik de begeleiding van een kind tot zelfstandigheid en volwassenheid. Een kind leert veel door te zien. Als opvoeder heb je dan ook een voorbeeldfunctie. Ik ga ervan uit dat een kind leert door positieve aandacht. Ik probeer een kind dan ook zo veel mogelijk positieve aandacht te geven en positief gedrag te belonen. Negatief gedrag probeer ik zoveel mogelijk te negeren. Natuurlijk zijn hier wel grenzen aan, vooral m.b.t. de veiligheid van het kind en zijn omgeving en met de regels.

Mijn mening is dat een kind duidelijkheid nodig heeft. Duidelijkheid in wat wel en niet mag. Kinderen hebben regels nodig vandaar dat kinderopvang Banjer oa gebruik maakt van huisregels. Zo weten de kinderen waar ze aan toe zijn, het geeft hun houvast en daardoor een stukje veiligheid.

Ik ben hierin dan ook consequent en ik ben dit ook in het wel of niet toestaan van bepaalde dingen. Kort gezegd: mijn nee is nee. De regels die ik hanteer hebben veelal betrekking op het respectvol omgaan met elkaar en de omgeving en op de veiligheid.

Kinderen hebben ook een bepaalde vrijheid nodig en hebben recht op privacy. Als zij bijvoorbeeld niet op schoot willen dan gebeurt dat ook niet.

1.4 Algemene visie op kinderopvang

De ouders zijn de eerst verantwoordelijken in de opvoeding van het kind. Een kind dat bij een Kinderopvang Banjer komt, maakt deel uit van meerdere opvoedingssituaties. Het kind heeft zo ook de gelegenheid om meerdere gehechtheidrelaties aan te gaan zowel met volwassenen als met kinderen. De sociale ontwikkeling verloopt vaak voorspoediger omdat een kind al vroeg leert rekening te houden met andere kinderen. De opvoeding bij kinderopvang Banjer is aanvullend op de opvoeding thuis.

Ik probeer een situatie te creëren waarin een kind zich optimaal kan ontwikkelen. Daarbij besteed ik aandacht aan verschillende ontwikkelingsgebieden. Het spelmateriaal is afgestemd op de leeftijd en het ontwikkelingsniveau. Daarnaast

stimuleer ik de zelfstandigheid van het kind. Ik probeer zoveel mogelijk in te gaan op wat het kind aangeeft.

Vanuit de hierboven beschreven visie zijn de volgende doelen gesteld.

1.5 Verantwoording van de visie

Aan kinderen kun je doorgaans zien of zij zich prettig voelen in de kinderopvang. Van belang is het welbevinden en veiligheid van kinderen, de persoonlijke en sociale ontwikkeling en dat kinderen leren rekening te houden met anderen.

Welbevinden en veiligheid

In goede kinderopvang voelen kinderen zich veilig en geborgen. Je kunt dat aan de kinderen zien. Ze tonen zich tevreden en ontspannen en staan open voor nieuwe ervaringen en activiteiten. Zij stralen uit dat ze zich goed voelen bij de pedagogisch medewerker, bij de andere kinderen en in hun omgeving. Dit wordt vaak samengevat in de term: welbevinden.

Persoonlijke en sociale ontwikkeling

Een kind dat zich goed en veilig voelt, kan zich op persoonlijk en sociaal gebied ontwikkelen. Ook dat is aan kinderen te zien. Kinderen die intensief, betrokken en geconcentreerd bezig zijn met hun activiteit, leren daar veel van voor hun persoonlijke ontwikkeling: motorisch, creatief, cognitief en emotioneel. Hetzelfde geldt voor de sociale ontwikkeling. Door interacties onderling, door het plezier van het samen spelen en door het oplossen van onvermijdelijke conflicten, leren ze omgangsvormen en sociale vaardigheden.

Participatie in de omgeving

In het verlengde daarvan leren kinderen in goede kinderopvang participeren in hun sociale omgeving. Participatie gaat over leren samenleven, rekening houden met andere meningen en verantwoordelijkheid nemen. Participatie in de omgeving wordt belangrijker naarmate het kind ouder wordt en is daarom vooral voor de buitenschoolse opvang van belang.

1.6 Pedagogische doelen

Goede kinderopvang draagt dus bij aan het welbevinden van het kind, de persoonlijke en sociale ontwikkeling en de participatie in de omgeving. Hiervan kunnen de pedagogische doelen worden afgeleid. Bij kinderopvang Banjer staan de volgende vier pedagogische doelen centraal:

1. het bieden van emotionele veiligheid;
2. een bijdrage leveren aan de persoonlijke competentie;
3. een bijdrage leveren aan de sociale competentie;
4. overdracht van waarden en normen.

Deze doelen zijn in 2000 geformuleerd door J.M.A Riksen-Walraven, professor Ontwikkelingspsychologie aan de Radboud Universiteit in Nijmegen, en opgenomen in de 'Wet Kinderopvang' (VWS 2004). Daarmee zijn de vier doelen leidend geworden voor de pedagogische beleidsplannen van alle organisaties voor kinderopvang. Het is verplicht voor elke vorm van kinderopvang om aan te geven hoe men aan deze doelen werkt.

Op welke wijze worden deze doelen bij Kinderopvang Banjer gerealiseerd

1. Het bieden van emotionele veiligheid

De opvang vindt plaats in huiselijke sfeer, dit is letterlijk het geval omdat de opvang plaats vindt in de huiskamer van de woning van de Directrice van de kinderopvang. In de woonkamer zijn de normale zaken zoals planten, vazen, kussens etc aanwezig. Op deze wijze willen wij de kinderen zoveel mogelijk de kans geven om zich thuis te voelen, want de opvang situatie verschilt niet veel van de thuissituatie. De huiselijke sfeer wordt verder vergroot omdat de kinderen van de directrice ook gewoon aanwezig zijn tijdens een deel van de opvang, soms is het nodig dat zij kortstondig de taken overnemen van de leidster, men moet dan denken aan oa het verschonen van een luier, het troosten van een kind, het voorlezen van boekjes of om gezellig samen een filmpje te kijken.

Er is bij kinderopvang sprake van kleinschalige opvang, de groepsgrootte is maximaal 8 kinderen (er wordt hierbij gewerkt volgens de regels vanuit het ministerie) er is hierbij een onderscheid gemaakt in kinderen van 0-4 jaar en van kinderen van 4- 12 jaar .

Per dag kunnen meerdere kinderen de opvang bezoeken omdat het soms zo is dat er een kind bv. alleen 's morgens is en een ander kind alleen 's middags.

Tevens valt onder het bieden van de emotionele veiligheid :

- ✓ het samen dingen doen, samen spelen, samen zingen
- ✓ de omgang met elkaar, met dieren en de natuur
- ✓ het recht om boos of verdrietig te mogen zijn en het uiten hiervan
- ✓ fantasiespel zoals bv. verkleeden, eten koken, telefoneren
- ✓ creativiteit en expressie zoals verven, plakken, zand, muziek

Wij denken dat bovengenoemde zaken een bijdrage kunnen leveren aan de emotionele veiligheid.

2. Een bijdrage kunnen leveren aan de persoonlijke competentie.

De activiteiten die tijdens de dag plaatsvinden worden gericht aangeboden, de kinderen worden zoveel mogelijk gestimuleerd om activiteiten uit te voeren op hun eigen niveau. Hieronder valt:

- ✓ puzzels (in diverse moeilijkheidsgraad) en spelletjes zoals memorie, lotto,
- ✓ kleurentorentje
- ✓ bouw en constructiemateriaal zoals lego, blokken, treinbaan
- ✓ taal zoals voorlezen en boeken, liedjes zingen en cd's

Ik stimuleer de kinderen om dingen zelf te doen bv.

- ✓ zelf vragen of ze een stukje speelgoed mogen hebben
- ✓ zelf aangeven wat ze willen
- ✓ zelf handjes wassen e.d.
- ✓ zelf de jas, schoentjes e.d. halen, aan- en uittrekken en weer ophangen
- ✓ kinderen laten helpen bij tafel dekken, opruimen e.d.

Dit alles wel in overeenstemming met de leeftijd en ontwikkelingsfase van het kind

3. Een bijdrage leveren aan de sociale competentie.

Structuur en duidelijkheid vind ik belangrijk voor kinderen. Zij weten zo waar ze aan toe zijn en hebben er houvast aan. Daarom is er een vaste dagindeling. Op zich kan hier wel flexibel mee worden omgegaan, maar er zijn vaste momenten en activiteiten. Dit zijn:

- ✓ Gezamenlijk opruimen voor de maaltijden.
- ✓ Na het fruit eten diverse liedjes zingen.
- ✓ Dagelijks worden er wel boekjes bekeken en voorgelezen.
- ✓ Regelmatig wordt er een activiteit gedaan. Dit kan variëren van creatieve activiteiten tot beweging- of muziekactiviteiten.
- ✓ Naar buiten gaan behoort ook tot een vaste activiteit. Ik probeer iedere dag, ook al is het maar even, met de kinderen naar buiten te gaan, omdat wij een hond hebben wordt dit gecombineerd. We wandelen regelmatig naar de speeltuin waar de kinderen even kunnen spelen.
- ✓ Ook slapen hoort thuis in het dagritme. Dit gebeurt naar behoefte van het kind.
- ✓ De etenstijden staan vast en omdat ik graag in alle rust met de kinderen wil eten heb ik liever niet dat er kinderen gehaald en/of gebracht worden tussen 12.00 en 13.00 uur.

Bij alle activiteiten vind ik het lekker bezig zijn en het plezier wat het kind eraan beleeft het belangrijkste. Bij speciale gelegenheden of feesten wil ik nog wel eens iets gericht maken met de kinderen bv. een stoomboot of een kerstlichtje. Baby's volgen uiteraard hun eigen dagritme.

4. Overdracht van waarden en normen

De regels die ik hanteer zijn gebundeld in de huisregels, de huisregels hebben voornamelijk betrekking op de veiligheid en de omgang met elkaar.

Ook fatsoensnormen horen hierbij.

Enkele voorbeelden zijn:

- ✓ Niet staan of springen op de bank
- ✓ Geen speelgoed van elkaar afpakken
- ✓ Kinderen mogen alleen onder toezicht op de speeltoestellen
- ✓ Elkaar geen pijn doen en mocht dit toch gebeuren dan excuses aanbieden
- ✓ Leren luisteren naar elkaar
 - *als een ander kind iets vertelt
 - *als een ander kind iets niet wil (respecteren)
- ✓ Blijven zitten onder het eten

Ik ben consequent in het hanteren van de regels, doch wel rekening houdend met het kind en de situatie.

Straffen en belonen

Ik ga ervan uit dat een kind niet gestraft hoeft te worden. Negatief gedrag probeer ik zoveel mogelijk te negeren behalve als dit 'gevaar' oplevert voor het kind of zijn omgeving of m.b.t. de regels. Mocht het nodig zijn om een kind even 'af te laten koelen' dan gaat een kind even apart op een stoel zitten weg van de groep. Ik waarschuw altijd een paar keer. Daarna vertel ik dat het de laatste waarschuwing is en ik vertel ook de consequentie die eraan verbonden is mocht het weer gebeuren. Als het kind eventjes afgezonderd is geweest ga ik naar ze toe, vraag of ze nog weten waarom ze in de keuken moesten zitten en we spreken af dat het niet weer zal gebeuren (dit te proberen tenminste). Daarna zijn we weer vriendjes.

Belonen doe ik door het kind veel positieve aandacht te geven. Ik zeg bv. vaak dat het kind iets heel goed heeft gedaan of ik geef ze een aai over hun bol.

1.7 Beroepskracht Kind Ratio regeling

Kinderopvang Banjer hanteert het beroepskracht kind ratio welke medio jan 2018 in werking gesteld zal worden.

Gezien het feit dat de beroepskracht kind ratio lastig is uit te rekenen heeft het ministerie een rekenhulp ontwikkeld. Met de rekenhulp wordt inzicht gegeven in de nieuwe rekenregels voor de kinderopvang. De rekenhulp is te raadplegen op

<https://www.rijksoverheid.nl/.../kinderopvang/kwaliteit-kinderopvang-verbeteren>

Kinderopvang Banjer houdt zich aan de gestelde regeling.

Er mag dagelijks drie uur vanaf geweken worden, dit houdt in dat er drie uur per dag meer kinderen kunnen worden opgevangen.

Bij kinderopvang banjer geldt dat voor

Maandag 14.30-17.30

Dinsdag van 14.30 – 17.30

Woensdag van 14.30 tot 17.30

Donderdag van 14.30 tot 17.30

Vrijdag van 14.30 tot 17.30

Buitenschoolse opvang

Er is een andere regeling voor de Buitenschoolse opvang, Kinderopvang banjer houdt zich ook hier aan de gestelde regels.

1.8 Vaste gezichten criterium

Een belangrijke aanpassing is het vaste gezichten criterium. Voor alle kinderen is een vertrouwde beroepskracht op de groep van belang, maar voor baby's weegt dit belang extra zwaar. Uit onderzoek blijkt: hoe vertrouwder de volwassene, hoe beter de stressreductie. Voor baby's gaat na 2018 gelden dat ze twee vaste gezichten toegewezen moeten krijgen en één van deze gezichten moet op de dagen dat de baby op de groep is aanwezig zijn. Voor kinderopvang banjer geldt dit ook echter er is maar 1 beroepskracht aanwezig, vandaar dat wij altijd aan dit principe voldoen.

2 Kinderopvang Banjer

2.1 Kinderopvang Banjer

Kinderopvang Banjer is gevestigd aan de Pluit 12 te Zuidhorn. De opvang van de kinderen vindt plaats in de huiskamer. Er is een slaapkamer voor de kinderen aanwezig, ook is er een beperkte buitenspeelruimte .

De directie heeft hiervoor gekozen omdat zij het belangrijk vindt dat kinderen in een huiselijke sfeer opgevangen worden om op die manier kinderen te laten spelen in een voor hun normale vertrouwde omgeving. Tevens is er bij de Kinderopvang banjer ruimte om buiten te spelen. Wanneer er buiten gespeeld wordt is altijd de leidster aanwezig , de kinderen worden niet alleen buiten gelaten tenzij de ouders aangeven in een persoonlijk gesprek dat dit geen probleem is. Dit wordt daarna in het dossier van betreffende kind bij gesloten. De opvang is gevestigd aan het einde van een doodlopende straat waar normaal gesproken weinig verkeer komt wanneer er verkeer komt is het door de omvang van de straat onmogelijk om hard te rijden. Kinderopvang Banjer wordt geleid door een professionele en ervaren leidster.

Bij kinderopvang Banjer zijn er schildpadden en een vijver aanwezig. De vijver is niet toegankelijk voor de kinderen.

In de huisregels is beschreven op welke wijze de kinderen met de huisdieren dienen om te gaan tevens wordt hier in het handenwasprotocol aandacht geschonken aan de huisdieren

De Kinderopvang is gevestigd aan een lang gemeentelijk water, dit water is niet toegankelijk voor de kinderen en is volledig afgeschermd door een hek.

Er is echter een uitzondering voor kinderen met een zwemdiploma, zij mogen na schriftelijke toestemming van de ouders gebruik maken van hengels, visnetjes en het bootje welke ligt in dit water.

2.2 Groepssamenstelling

Er is bij kinderopvang sprake van kleinschalige opvang, de groepsgrootte is maximaal 8 kinderen(er wordt hierbij gewerkt volgens de regels vanuit het ministerie) er is hierbij een onderscheid gemaakt in kinderen van 0-4 jaar en van kinderen van 4- 12 jaar .

Er wordt rekening gehouden met de beroepskracht kind ratio elders beschreven in het beleidsplan

2.3 Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor in het geval van Kinderopvang Banjer is A.Croeze De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. In de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind.

Een verschil tussen dagopvang en buitenschoolse opvang is dat in de dagopvang de mentor verplicht is periodiek de ontwikkeling en welbevinden van het kind met de ouders te bespreken. In de buitenschoolse opvang hoeft dat alleen als dat gewenst is.

De ontwikkeling van het kind wordt gerapporteerd en beschreven in doorlopende ontwikkelingslijn welke kinderopvang Banjer hanteert. Hierbij is rekening gehouden met wat het kind in groep 1 moet kunnen

Kinderopvang Banjer hanteert doelen op de volgende ontwikkelingsgebieden:

- taal: mondelinge taalvaardigheid, ontluikende en beginnende geletterdheid
- rekenen: getallen, meten, meetkunde
- sociaal-emotionele ontwikkeling: zelfbeeld/ identiteit, zelfstandigheid, sociaal gedrag/ sociale vaardigheid, werkhouding en concentratie
- motoriek: groot (grof), klein (fijn)

Een mentor aanwijzen

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

Individuele behoeftes van het kind

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeftes van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeftes van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

2.4 Aanmelding en plaatsing

Als een ouder contact met mij op neemt voor een plaatsing, dan adviseer ik om even langs te komen voor een kort gesprek en/of een intake gesprek. Ik stuur ze een informatie pakketje toe en tevens verwijst ik ze naar de website van Kinderopvang Banjer.

2.5 Wachtlijst

Mocht er een wachtlijst zijn dan is de volgorde van plaatsing als volgt:

- ✓ Uitbreiding van uren van kinderen die de opvang reeds bezoeken.
- ✓ Een broertje of zusje van een kind dat de opvang bezoekt.
- ✓ Nieuwe aanmeldingen in volgorde van binnenkomst.

2.6 Intake gesprek en wenperiode

Voordat een kind daadwerkelijk geplaatst wordt vindt er een intakegesprek plaats. Tijdens het intake gesprek komen oa de volgende onderwerpen aan de orde:

- ✓ Het pedagogische beleidsplan
- ✓ Een rondleiding van het huis en de omgeving.
- ✓ De dagelijkse gang van zaken
- ✓ De financiële bijdrage van de ouders
- ✓ afspraken gemaakt over de begeleiding en verzorging van het kind
- ✓ Wensen van de ouders
- ✓ Er wordt een wenperiode afgesproken.

Afhankelijk van het kind kan de duur en de frequentie van de wenperiode variëren. Ook is er de mogelijkheid voor de ouders om een keer mee te draaien. Er is, voor beide partijen, een proefperiode van 2 maanden.

Buiten het kennismaking- en intakegesprek vindt er na ong. 6 weken een evaluatiegesprek plaats. Daarnaast zal er jaarlijks een afstemmingsgesprek plaatsvinden. De meeste communicatie zal overigens zijn tijdens de haal en breng gesprekjes. Uiteraard is er altijd de gelegenheid om een afspraak te maken voor een gesprek bij evt. bijzonderheden of problemen.

2.7 Verzekering

Kinderopvang Banjer heeft een W.A. verzekering en een ongevallenverzekering.

2.8 Berekening uren

In de overeenkomst die u met mij afsluit wordt een berekening gemaakt van het aantal uren opvang dat per week nodig is. Hier krijgt u maandelijks een factuur van.

2.9

Een ander belangrijk onderdeel van kinderopvang Banjer is een klachtenregeling voor ouders Immers: 'iedere klacht is een gratis advies!'

Wanneer er klachten zijn kan de ouder ten alle tijde contact opnemen met de Stichting klachtencommissie kinderopvang SKK hier is een geschillen commissie aanwezig die de klachten behandelt.

2.10

Kinderopvang Banjer heeft een oudercommissie de oudercommissie bestaat uit twee. De oudercommissie heeft zich te houden aan het oudercommissie reglement, welke voor elke ouder in te zien is.

Voor de meeste voorgestelde wijzigingen geldt dat Kinderopvang Banjer de oudercommissie in de gelegenheid stelt om advies uit te brengen over het evt gewijzigde beleid.

De Oudercommissie van Kinderopvang Banjer komt twee keer per jaar bijeen om ingebrachte zaken te bespreken

3. OUDERS

Ouders kunnen op de volgende manieren positief bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang:

- ✓ door een vertrouwde relatie op te bouwen met de pedagogisch medewerker;
- ✓ door informatie over het kind te geven aan de pedagogisch medewerker;
- ✓ door te zorgen voor aanwezigheid van symbolen van 'thuis' in het kindercentrum;
- ✓ door betrokkenheid te tonen bij wat hun kind doet en leert.

3.1 Vertrouwde relaties

Het vertrouwen dat ouders en de pedagogisch medewerkers in elkaar hebben en hun wederzijds respect is een belangrijke kwaliteitsfactor. Een kind voelt feilloos aan of zijn ouders het prettig vinden in zijn groep, of ze zijn pedagogisch medewerkers waarderen en of ze hem met een gerust hart achterlaten in de kinderopvang. De non-verbale signalen van hun ouders vertellen kinderen of een omgeving veilig voor hen is of niet. Andersom geldt ook: als de pedagogisch medewerker een houding van respect heeft voor de ouders, draagt dit bij aan een gevoel van veiligheid bij het kind. Een negatieve opmerking over of een boze blik naar de ouders leidt tot spanning.

3.2 Uitwisseling van informatie

Door regelmatige informatie uitwisseling over het kind leert de pedagogisch medewerker het kind beter kennen. Ouders en pedagogisch medewerkers hebben elkaars informatie nodig om de goede zorg te leveren en op het kind te kunnen inspelen.

In de babytijd luistert dat wederzijds afstemmen bijzonder nauw omdat een baby nog zo weinig middelen heeft om zelf duidelijk te maken wat hij wil. De pedagogisch medewerker kan van de moeder horen hoe de baby het beste getroost wordt en of hij de afgelopen nacht goed geslapen heeft. In de peutertijd helpt het als de pedagogisch medewerker aan ouders vertelt wat het kind op het kinderdagverblijf allemaal al zelfstandig doet. Daardoor gaan de ouders hem wellicht thuis ook meer zelf laten doen.

Hoe ouder het kind wordt, hoe meer de privacy van het kind een rol gaat spelen bij de uitwisseling over het kind. Zeker bij kinderen van acht jaar en ouder weegt een pedagogisch medewerker zorgvuldig af wat zij wel en niet vertelt over het kind. Zij wil het kind niet beschamen of zaken openbaren die het kind haar in vertrouwen vertelt. Anderzijds wil ze ook het vertrouwen van de ouders niet verliezen. Dit is vaak een moeilijke balans, waarin de afweging per ouder kan verschillen.

3.3 Thuis en kindercentrum verbinden

Door de aanwezigheid van eigen knuffels, speelgoed en evt slaapzak, voelt een jong kind zich eveneens veiliger bij de kinderopvang. Er zijn dan bekende dingen van thuis, waar het kind naar kan kijken en erover kan praten met anderen. Zo worden zijn werelden verbonden.

3.4 Momenten voor oudercontacten

De contacten met ouders van jonge kinderen zijn liefst dagelijks en informeel en vinden plaats tijdens het brengen en halen. Op die momenten vertellen ouders en pedagogisch medewerkers elkaar wat ze moeten weten over het kind. Er zijn ook na overleg met de oudercommissie meer georganiseerde mogelijkheden voor oudercontact, zoals 10-minuten gesprekken over het kind, ouderavonden met een speciaal thema, een koffiemorgen cq middag voor ouders of gezamenlijke eetmomenten.

3.5 Beleidsgerichte samenwerking met ouders

Hoewel kindgerichte samenwerking het belangrijkste doel is van samenwerking met de ouders, draagt ook beleidsgerichte samenwerking van ouders bij aan een betere kwaliteit. Kinderopvang Banjer is wettelijk verplicht een oudercommissie aan te stellen. De organisatie moet de oudercommissie om advies vragen als zij een besluit wil nemen over het kwaliteitsbeleid, het pedagogisch beleid, het voedingsbeleid, prijswijzigingen, de klachtenregeling, de openingstijden of de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Kinderopvangorganisaties mogen alleen van een advies van de oudercommissie afwijken als zij schriftelijk motiveren waarom. Ouders kunnen juridische stappen ondernemen als zij vinden dat de organisatie te weinig of niet goed rekening houdt met hun adviezen .

De Oudercommissie van Kinderopvang Banjer komt twee keer per jaar bijeen om ingebrachte zaken te bespreken. De oudercommissie heeft zich te houden aan het oudercommissie reglement, welke voor elke ouder in te zien is.

Een ander belangrijk onderdeel van beleidsgerichte samenwerking is een klachtenregeling voor ouders. Een algemeen bekende en eenvoudige procedure voor indiening en afhandeling van klachten van ouders leidt tot meer kwaliteit van de betreffende instelling. Immers: 'iedere klacht is een gratis advies!' Wanneer er klachten zijn kan de ouder ten alle tijde contact opnemen met de Stichting klachtencommissie kinderopvang SKK hier is een geschillen commissie aanwezig die de klachten behandelt.

3.6 Signalering

Als een kind de opvang bezoekt is er altijd sprake van observatie. Als leidster zie je hoe een kind zich ontwikkelt en hoe het gedrag is. Mocht er sprake zijn van bijzonderheden of problemen op wat voor gebied dan ook zal ik hierover in gesprek treden met de ouders.

Dit komt dan ook naar voren tijdens de haal en breng gesprekken. Evt. kan ik de ouders adviseren om bv. hulp te gaan zoeken of nader onderzoek te laten verrichten.

Er wordt bij Kinderopvang Banjer gewerkt met huisregels er is een schoonmaakprotocol en een kindermishandelingprotocol

3.7 Privacy

De privacy van de ouders wordt gewaarborgd. Datgene wat ter sprake komt houd ik privé. Ik zal de achterwacht alleen op de hoogte stellen, indien dit van belang is voor een goede begeleiding en opvang van het kind.

4. VERZORGING EN OPVOEDING

4.1. Regels

De regels die ik hanteer hebben voornamelijk betrekking op de veiligheid en de omgang met elkaar. Deze zijn beschreven in de huisregels

Ik ben consequent in het hanteren van de huisregels, doch wel rekening houdend met het kind en de situatie.

4.2 Zelfredzaamheid

Ik stimuleer de kinderen om dingen zelf te doen bv.

- ✓ -zelf vragen of ze een stukje speelgoed mogen hebben
- ✓ -zelf aangeven wat ze willen
- ✓ -zelf handjes wassen e.d.
- ✓ -zelf de jas, schoentjes e.d. halen, aan- en uittrekken en weer ophangen
- ✓ -kinderen laten helpen bij tafel dekken, opruimen e.d.

Dit alles wel in overeenstemming met de leeftijd en ontwikkelingsfase van het kind.

4.3 Spel en speelgoed

Kinderen spelen altijd en overal en met allerlei dingen. Spelen is tevens leren. Het is belangrijk dat kinderen de mogelijkheid krijgen om zich op alle ontwikkelingsgebieden te kunnen ontplooien. Er is dan ook speelgoed aanwezig voor allerlei ontwikkelingsgebieden. De ontwikkelingsgebieden zijn grofweg in drieën te delen n.l. de:

SOCIAAL-EMOTIONELE ONTWIKKELING

Hieronder valt:

- ✓ het samen dingen doen, samen spelen, samen zingen
- ✓ de omgang met elkaar, met dieren en de natuur
- ✓ het recht om boos of verdrietig te mogen zijn en het uiten hiervan
- ✓ fantasiespel zoals bv. verkleeden, eten koken, telefoneren
- ✓ creativiteit en expressie zoals verven, plakken, zand, muziek

LICHAMELIJKE ONTWIKKELING

Hieronder valt:

- ✓ de grove motoriek zoals rollen, kruipen, klimmen, fietsen, hollen, tillen, met een bal spelen
- ✓ de fijne motoriek zoals kleine dingetjes oprapen, knippen, een potlood vasthouden, rijden

VERSTANDELIJKE ONTWIKKELING

Hieronder valt:

- ✓ puzzels (in diverse moeilijkheidsgraad) en spelletjes zoals memorie, lotto,
- ✓ kleurentoentje
- ✓ bouw en constructiemateriaal zoals lego, blokken, treinbaan
- ✓ taal zoals voorlezen en boeken, liedjes zingen en cd's

4.5 Dagindeling en voeding

Structuur en duidelijkheid vind ik belangrijk voor kinderen. Zij weten zo waar ze aan toe zijn en hebben er houvast aan. Daarom is er een vaste dagindeling. Op zich kan hier wel flexibel mee worden omgegaan, maar er zijn vaste momenten en activiteiten.

Ik zorg voor het eten van de kinderen, behalve babyvoeding en speciale (bv. dieet) voeding.

's Ochtends krijgen de kinderen fruit .

Tussen de middag is er een broodmaaltijd met melk. Ook hebben we soms iets extra's bv. knakworstjes.

In de loop van de middag krijgen de kinderen een koekje en diksap. Ook dan krijgen ze weleens iets extra's bv. een ijsje, doosje rozijntjes of een blokje kaas.

Er is een vaste maaltijdvergoeding voor kinderen vanaf 1 jaar.

4.6 Privacy

Kinderen hebben recht op privacy. Dit houdt o.a. in dat ze zelf mogen weten of ze willen knuffelen of op schoot willen zitten, zelf mogen beslissen of ze met activiteiten mee doen.

Ook hoeven kinderen (peuters) geen permanente aanwezigheid van een volwassene. Ze kunnen best met elkaar buiten spelen. Er is wel direct contact mogelijk (deur open) en natuurlijk houd ik ze wel in de gaten.

Ook het hebben van een eigen bedje in de slaapkamer valt onder privacy. zoals

4.7 Feesten

Natuurlijk vieren we ook feest, waarbij ik het verjaardagsfeest het belangrijkste vind. De kamer wordt versierd met slingers en ballonnen. Het kind krijgt een feestmuts, een cadeautje, en we zingen voor hem. Vaak neemt een kind (de ouder) iets mee om op te trakteren en anders heb ik ook altijd wel iets lekkers.

De kinderen kunnen tijdens de verjaardagen van de gezinsleden gewoon langskomen en gaan de hele dag mee in het ritme van het gezin

Andere feesten waar we aandacht aan besteden zijn:

- Sinterklaas
- Kerst
- Vaderdag en Moederdag

4.8 Hygiëne

Elk kind heeft:

- ✓ eigen beddengoed
- ✓ een eigen slaapzak
- ✓ een eigen slab
- ✓ een eigen tandenborstel

Na het eten worden de handjes en gezichtjes schoongemaakt met een washandje.

Voor het eten en nadat een kind naar het toilet is geweest worden de handjes gewassen.

Alle linnengoed wordt zeer regelmatig gewassen.

Ook de ruimtes waarin de kinderen verblijven worden dagelijks schoongemaakt.

Tijdens de vakantie periodes wordt het speelgoed extra gereinigd en uitgezocht.

Er is bij kinderopvang een schoonmaak protocol aanwezig.

4.9 Ziekte van het kind

Mocht het kind bij mij ziek worden, dan bel ik de ouders. Het is afhankelijk van het kind, hoe ziek hij is, hoe hij zich voelt en of ik genoeg aandacht aan hem kan besteden of hij opgehaald moet worden. Is het kind thuis ziek geworden en al weer aan de beterende hand en heeft hij geen besmettelijke ziekte dan kan, in overleg met mij, het kind wel worden gebracht.