

Inspectierapport

Kinderopvang Banjer (KDV)

Pluit 12

9801MP Zuidhorn

Registratienummer 167238371

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Zuidhorn
Datum inspectie:	05-09-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-10-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het 'model risicoprofiel' is de inspectie intensiviteit bepaald.

Beschouwing

Kinderopvang Banjer in Zuidhorn is een kleinschalige kinderopvang met 8 gecombineerde kinderdagverblijfplaatsen en buitenschoolse opvangplaatsen. De kinderen worden opgevangen in de woonkamer van de houder. Direct naast het huis is een omheinde buitenspeelplaats.

Inspectiegeschiedenis:

Tijdens de inspectie van november 2014 werden er tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'pedagogisch beleid', 'personeel en groepen' en 'veiligheid en gezondheid'. Op 04-02-2015 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden en werd er opnieuw een tekortkoming geconstateerd bij de verklaring omtrent gedrag. Op 08-04-2015 heeft er nader onderzoek plaats gevonden om de verklaring omtrent gedrag te toetsen. Tijdens dit nadere onderzoek werd er voldaan aan de getoetste voorwaarden. Tijdens de jaarlijkse inspectie op 13 oktober 2015 zijn er tekortkomingen geconstateerd in het domein Ouders. Tijdens de jaarlijkse inspectie op 5 september 2016 werd volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Bevindingen huidige inspectie:

Op 05-09-2017 heeft er opnieuw een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er zijn tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'veiligheid en gezondheid' en 'ouderrecht'. Er wordt niet volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid. Er zijn tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 3 'veiligheid en gezondheid' en 5 'ouderrecht'.
3.2 Meldcode
3.3 Vierogenprincipe
5.1 Informatie
De tekortkomingen zijn uitgewerkt bij de observaties en bevindingen.

Notitie toezichthouder:

Op 10-10-2017 heeft de houder de notulen van de oudercommissievergadering gestuurd.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Bij het observeren van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk voor kindercentra en peuterspeelzalen (januari 2015). Daarin staan beschrijvingen van de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Er wordt bij het beoordelen van de observaties uitgegaan van vier pedagogische basisdoelen waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk;

- waarborging van emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens het onderzoek op locatie zijn gezien:

Emotionele veiligheid

De beroepskracht gedraagt zich sensitief en responsief naar de kinderen, ze laat merken dat ze de kinderen begrijpt en ze reageert adequaat op allerlei signalen van de kinderen. De groep speelt buiten. Een kind zit schreeuwend op de wipkip 'moet je er af X?...kom maar....(pakt het kind bij de arm) probeer maar....één been, goed zo....toe maar'. Even later schreeuwt hetzelfde kind opnieuw 'wat is er met X, wil je eraf of wil je fietsen.... -fietsen....goed dan help ik je even'. De beroepskracht verzucht dat X het een beetje moeilijk heeft vandaag 'zo de eerste dag na de vakantie is het even wennen'. Een kind zondert zich af en kijkt bedrukt 'oh lieffie wat ben je aan het doen (kind komt naar de beroepskracht toe) heb je een poepie gedaan, kom maar dan gaan we even verschonen (kind maakt aanstalten om ter plekke te gaan liggen) nee hahaha niet hier, kom maar we gaan even naar binnen'.

Een kind maakt grapjes en moet daar zelf erg om lachen, de beroepskracht lacht mee en verwoordt wat ze ziet 'oh, je zit met je neus daarin...dat is leuk...haha'.

Persoonlijke competentie en sociale competentie

De beroepskracht ondersteunt en stimuleert de ontwikkeling van (individuele kinderen) ze biedt divers spel materiaal aan. De kinderen vermaken zich met een loopwagentje, een fietsje en met schepjes. De wandelkar is ook aantrekkelijk voor de kinderen, ze klimmen erin en sluiten het deurtje. De beroepskracht steunt de kinderen op een passende wijze bijv. bij onenigheid over speelgoed 'jongens, samen hè....samen spelen, samen delen....we hebben nog meer schepjes....kom maar'. 'X, samen hè...we gaan niet afpakken.. Y mag eerst een rondje grasmaaien en dan mag jij straks'. Dit is hoorbaar een moeilijke opgave voor X, de beroepskracht houdt hem even vast 'dan moet je even vragen... Y, mag ik even maaien?...zie je...het mag'. Op de tafel liggen plakjes stokbrood in een zak, met enige regelmaat meldt zich een kind voor een broodje 'wil jij nog een broodje, is je buik nog niet vol...-ik ook broodje...nou dan hebben we straks de buik vol en dan kunnen we zo slapen...-niet lapen!...nee, nu nog niet hè'. De beroepskracht legt uit aan een kind dat het loopwagentje niet gemakkelijk kan rijden op de klinkers 'je kunt beter daar gaan rijden, dat is glad en recht...hier loopt het een beetje scheef, dan ga je botsen met de straat'. Het kind denkt na en kiest dan voor de gladde tegels. De kinderen spelen samen en alleen. De kinderen hebben hoorbaar plezier met elkaar.

Overdracht van normen en waarden

De beroepskracht geeft de kinderen steun bij het leren omgaan met elkaar en ze geeft uitleg en instructie, ze legt uit wat er van een kind verwacht wordt. 'Wie heeft er met steentjes gegooid (klopt kleren uit) dat voelt niet fijn'. 'Niet zo gillen....-ikke deze ook maken....ja, maar dan kun je ook vragen, niet gillen'. Het dagprogramma is opgebouwd met vaste rituelen en bekende afspraken. De kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat er van hen verwacht wordt. De interacties tussen beroepskracht en de kinderen zijn vriendelijk en hartelijk.

Uit observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang. Ook draagt de houder zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder/beroepskracht tijdens inspectie en telefonisch contact op 13-09-2017)
- Observaties (op de groep)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag zijn steekproefsgewijs beoordeeld. De beroepskracht beschikt over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De diploma's zijn steekproefsgewijs beoordeeld. De beroepskracht beschikt over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in een vaste *stamgroep*.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Uit observatie en uit navraag is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder/beroepskracht tijdens inspectie en telefonisch contact op 13-09-2017)
- Observaties (op de groep)
- Diploma beroepskracht
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft niet gehandeld overeenkomstig de wettelijke meldplicht.

Er wordt niet voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

In het pedagogisch beleidsplan staat de borging van het vierogen principe beschreven, de beschreven methode is niet meer van toepassing.

Desgevraagd verklaart de houder dat de oudercommissie zich tijdens de eerstvolgende vergadering zal buigen over haar voorstel voor een nieuwe methode 'borging van het vierogenprincipe'.

De oudercommissie vergadert op maandag 9 oktober 2017, de houder heeft toegezegd de notulen van deze oudercievergadering naar de toezichthouder te sturen.

Er wordt niet voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder/beroepskracht tijdens inspectie en telefonisch contact op 13-09-2017)
- Pedagogisch beleidsplan
website Banjer

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'ouderrecht'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid door middel van een website. Hierop is ook het pedagogisch beleidsplan te vinden.

De houder informeert op de website de ouders en het personeel over de inspectierapporten. Het meest recente inspectierapport is niet inzichtelijk op de website. De laatste versie die op de website staat dateert van 2015.

Navraag bij de houder leert dat de webmaster gestopt is met het up-daten van de website. De houder is voornemens de website in eigen beheer te nemen, hier wordt aan gewerkt maar is nog niet gerealiseerd.

Er wordt niet voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder/beroepskracht tijdens inspectie en telefonisch contact op 13-09-2017)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Banjer
Aantal kindplaatsen : 4
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Albertje Croeze - Bos
Website : www.kinderopvangbanjer.nl
KvK nummer : 01140262
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen
Adres : Postbus 584
Postcode en plaats : 9700AN Groningen
Telefoonnummer : 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door : L. Koster

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zuidhorn
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 9800AA ZUIDHORN

Planning

Datum inspectie : 05-09-2017
Opstellen concept inspectierapport : 13-09-2017
Zienswijze houder : 24-09-2017
Vaststelling inspectierapport : 24-10-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-10-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-10-2017
Openbaar maken inspectierapport : 08-11-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

Op 24-09-17 heeft de houder een document gestuurd aan de toezichthouder, geduid als zienswijze. De inhoud van het document is niet als zienswijze opgenomen in het rapport ivm privacy.

Tot 20-10-2017 heeft de houder opnieuw de gelegenheid gehad en -genomen om een zienswijze in te dienen.

3.2.3 Meldcode. De houder heeft niet gehandeld overeenkomstig de wettelijke meldplicht. Wij zijn het niet eens met de conclusie van de inspecteur van de GGD mbt de tekortkoming in de meldplicht kindermishandeling. Tijdens de casus waar dit betreft is er geen sprake van kindermishandeling en kan de directie van Kinderopvang banjer op geen enkele wijze met concrete bewijzen komen dat het hier om kindermishandeling gaat.

3.3 Vierogenprincipe. In het pedagogisch beleidsplan staat de borging van het vierogen principe beschreven, de beschreven methode is niet meer van toepassing.

Mw. A Croeze heeft besloten dat het vier ogenbeleid wordt aangepast.

Zij geeft Mw. Vogelzang toestemming om elk moment mee te kijken bij kinderopvang banjer.

Mw. Vogelzang is lid van de oudercommissie.

Onderstaand is een mailwisseling tussen Mw. vogelzang en de Hr de Jager beide vaste leden van de van de oudercommissie.

Hoi Erwin,

Afgelopen vrijdag ben ik bij Anita geweest m.b.t. het 4 ogenbeleid. GGD vind het een probleem wanneer Roelof dit doet. Ik heb met Anita afgesproken dat ik wel vermeld mag worden als de 4^{de} oog persoon. Dit moeten we wel bespreken in de oudercommissie wanneer er andere oplossingen zijn hoor ik dit graag.

Groet, Jelly

De wijziging wordt op 9 oktober besproken in de oudercommissie, wanneer de notulen gereed zijn worden deze verstuurd naar de GGD.