



Algemene Voorwaarden

Jan 2019

Anita Croeze
Pluit 12
9801MP Zuidhorn
Tel: 06-49844490

Algemene voorwaarden

Artikel 1 (vakanties)

De kinderopvang ouder en de ouder verbinden zich om van voorgenomen vakanties en vrije dagen (waaronder begrepen algemeen erkende feestdagen), waarop opvang en verzorging niet geboden kan worden respectievelijk niet gewenst is, zo vroeg mogelijk doch tenminste een maand van tevoren schriftelijk melding te maken. Voor zover bij het sluiten van deze overeenkomst al voorgenomen vakanties en vrije dagen bekend zijn, zijn deze vermeld in een bijlage bij deze overeenkomst.

Wanneer de ouder 7 dagen van tevoren meldt dat er incidenteel geen opvang nodig is vervalt de opvang en zal geen vergoeding in rekening gebracht worden.

Artikel 2 (ziekte kinderopvang ouder)

Bij ziekte van de kinderopvang ouder stelt de kinderopvang ouder de ouder hiervan in kennis, uiterlijk 24 uur voor de afgesproken aanvang van de opvang. Dit om de ouder in staat te stellen voor (het in het contract beschreven artikel 1)genoemde kind(eren) vervangende opvang en verzorging te regelen. Wanneer dit niet binnen vastgestelde termijn mogelijk is zal de kinderopvang ouder vervangende opvang regelen.

Artikel 3 (ziekte op te vangen kind)

Bij ziekte van het op te vangen kind stelt de ouder de kinderopvang ouder daarvan in kennis, één uur voor de afgesproken aanvang van de opvang. Deze uren worden echter wel gedeclareerd.

Zieke kinderen worden enkel toegestaan wanneer er geen gevaar bestaat voor de andere kinderen. Het is dan ook aan de arts om die beslissing te nemen.

Ingeval van medische nood zal de gastouder in eerste instantie beroep doen op de arts van de ouders.

Bij afwezigheid van de aangewezen arts of indien deze onbereikbaar of belet is, zal een beroep gedaan worden op de vaste arts van de kinderopvang ouder. Indien er een arts wordt geraadpleegd zijn de kosten ten laste van de ouders.

Wanneer geneesmiddelen dienen te worden toegediend zal steeds een medisch attest vereist zijn, waarop hoeveelheid, tijdstip, enz...van de toe te dienen medicijnen wordt op vermeld. De kinderopvang ouder kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor het verkeerdelijk toedienen van medicatie.

Dringende medicatie zal, indien mogelijk, door de kinderopvang ouder zelf worden gehaald.

Artikel 4 (urenregistratie)

De uitgevoerde opvang wordt maandelijks geregistreerd middels het urenregistratieformulier zoals is opgenomen in de bijlage bij deze overeenkomst. De kinderopvang ouder en de ouder ondertekenen beiden het urenregistratieformulier.

Artikel 5 (verschuldigde vergoeding)

De kinderopvang ouder brengt de ouder op basis van het in artikel 4 genoemde urenregistratieformulier voor de kinderopvang een vergoeding in rekening middels een factuur.

Artikel 6 (gevolgen van niet tijdige melding)

Indien de ouder niet of niet tijdig op de in artikel 2 van de overeenkomst, artikel 1 en 3 van de algemene voorwaarden voorgeschreven wijze aan de kinderopvang ouder kenbaar heeft gemaakt dat geen opvang nodig is, heeft de kinderopvang ouder onverminderd recht op een vergoeding overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 wegens de beschikbaarheid voor opvang.

Artikel 7 (gevolgen absentie van de kinderopvang leidster)

Gedurende ziekte, vakanties en absentie anderszins van de kinderopvang ouder bestaat voor de kinderopvang ouder geen recht op een vergoeding en zullen niet aan de ouders worden gefactureerd

Artikel 8 (onkostenvergoeding op declaratiebasis)

De ouder is naast de verschuldigde vergoeding in de zin van artikel 5 aan de kinderopvang ouder op declaratiebasis voor incidentele kosten een onkostenvergoeding verschuldigd. Bv de maaltijd vergoeding of een evt luiervergoeding. De onkosten kunnen worden gedeclareerd middels een onkostendeclaratieformulier.

Artikel 9 (betaling onkosten)

De ouder zal de kinderopvang ouder de onkostenvergoeding in de zin artikel 8, uiterlijk binnen twee weken na declaratiedatum, rechtstreeks voldoen door overmaking van de verschuldigde bedragen op een door de kinderopvang ouder nader op te geven (post)bankrekening.

Artikel 10 (betaling aan kinderopvang ouder)

De ouder zal de vergoeding voor kinderopvang in de zin van artikel 5, welke middels een aan de ouders uitgereikte factuur verschuldigd zijn, uiterlijk per de datum van het einde van de maand volgend op de maand waarop het registratieformulier in de zin van artikel 5 betrekking heeft, aan de kinderopvang ouder rechtstreeks voldoen door overmaking van de verschuldigde bedragen binnen twee weken na declaratiedatum op een door de kinderopvang ouder nader op te geven (post)bankrekening. Bij nalatigheid van de betalingen heeft de kinderopvang ouder het recht het kind te weigeren.

Artikel 11 (privacy)

De kinderopvang ouder en ouder verklaren elkaars privacy te respecteren en in verband hiermee volledige geheimhouding te betrachten over hetgeen hen bij de uitvoering van deze overeenkomst vertrouwelijk ter kennis is gekomen.

Artikel 12 (looptijd)

Deze overeenkomst is aangegaan met ingang van.....(dag, maand, jaar) voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één maand.

Gedurende de eerste twee maanden kan de opzegging zonder toepassing van een opzegtermijn plaats vinden.

ARTIKEL 13 (klachtenprocedure)

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de kinderopvang ouder tijdig nadat de ouder de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden na dat moment is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de ouder zijn of haar rechten terzake verliest.

Bij meningsverschillen tussen de kinderopvang ouder en de ouder over de uitleg van deze overeenkomst treden zij eerst in onderling overleg. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, heeft iedere ouder het recht eventuele gegronde klachten in te dienen bij het ministerie van OVC waar een geschillencommissie de klacht zal behandelen.

Artikel 14(inspectie en kwaliteitseisen)

De kinderopvang ouder is verplicht zich te scholen volgens de regels van het Bureau kwaliteit kinderopvang.

Tevens dient de kinderopvang ouder de jaarlijkse risico inventarisatie van de GGD uit te laten voeren

Ouders kunnen op aanvraag de verslagen van de uitgevoerde inspecties inkijken.
