



# PEDAGOGISCH

# BELEIDSPLAN 2019

Jan 2019  
Herziening september 2019

Anita Croeze  
Pluit 12  
9801MP Zuidhorn  
Tel: 06-49844490

## Inhoudsopgave

Voorwoord

Inleiding

1. Missie en visie

1.1 Missie

1.2 Visie van kinderopvang Banjer

1.3 Kind visie

1.4 Visie op opvoeden

1.5 Algemene visie op opvoeden

2. De vier pedagogische doelen

2.1 Emotionele veiligheid

2.1.1 Groep samenstelling

2.1.2 Vaste gezichten criterium

2.1.3 Maximaal drie uur afwijken van de BKR( beroepskracht kind ratio)

2.1.4 Activiteiten buiten de opvang

2.1.5 Beleid omtrent stagiaires en vrijwilligers

2.1.6 Aanwezigheid bezoek en visite

2.2 Lichamelijke veiligheid

2.3 Persoonlijke competenties

2.3.1 activiteiten

2.3.2 Buitenspelen en bewegen

2.3.3 Taalontwikkeling

2.3.4 Zelfbeeld

2.3.5 Zelfstandigheid

2.3.6 Zindelijkheid

2.3.7 Seksuele ontwikkeling

2.4 Sociale competenties

2.5 Morele competenties(normen ,waarden en cultuur)

3. Samenwerken met de ouders

3.1 Het intake gesprek

3.2 Wenperiode

3.3 Mentorschap

3.4 Kind volgsysteem

3.5 Individuele gesprekken

3.6 Zorgen over de ontwikkeling van het kind

3.7 Manieren om ouder te informeren over kinderopvang Banjer

3.8 Oudercommissie

3.9 Extra activiteiten

3.10 Klachten regeling

3.11 Communicatie tussen ouders en de PM er van kinderopvang Banjer

3.12 Privacy wetgeving

3.13 Feesten

3.14 Hygiëne

3.15 Voedingsbeleid

3.16 Ziekte van het kind

4. Kinderopvang Banjer

4.1 Aankleding ruimten en spelmateriaal

4.2 Aanmelding en plaatsing

4.3 Wachtlijst

4.4 Uren berekening

4.5 Dagindeling

4.6 Verzekeringen

4.7 Ontruimingsoefening

4.8 Inzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach

5. De rol van ouders

5.1 Vertrouwde relaties opbouwen

5.2 Uitwisseling van informatie

6. Verzorging en opvoeding

6.1 Huisregels

- 6.2 Stimuleren van de zelfredzaamheid van kinderen
- 6.3 Spelenderwijs leren
- 6.4 Privacy van het kind

## Voorwoord

Dit pedagogisch beleidsplan is in opdracht geschreven voor Anita Croeze, zelfstandig ondernemster van Kinderopvang Banjer.

Omdat ik mede de verantwoordelijkheid voor de opvoeding en verzorging van de kinderen draag wil ik ouders/verzorgers en andere belangstellenden inzicht geven over wat mijn visie op kinderen en opvoeden is.

Ook wil ik ze een beeld geven van mijn werkwijze en van de normen en waarden die ik hanteer.

Voor de leesbaarheid schrijf ik ouders daar waar ouders/verzorgers hoort te staan en hij daar waar hij/zij hoort te staan.

Tevens wordt bedoeld met Pedagogisch medewerker(PM er) Anita Croeze eigenaresse van Kinderopvang Banjer

Bij kinderopvang Banjer werken we volgens uitgebreide en praktisch omschreven pedagogische beleidsplannen en werkplannen: over ons kinderdagverblijf (KDV) voor 0 tot 4 jarigen en over onze buitenschoolse opvang (BSO) voor 4 tot en met 12 jarigen. Door het pedagogisch beleidsplan krijgen ouders, vraagouders, gemeente, scholen en andere betrokkenen inzicht in de manier waarop met kinderen op de kinderopvang gewerkt wordt.

Daarnaast biedt dit beleid pedagogisch medewerkers de mogelijkheid na te denken over hun eigen werk en functioneren binnen het kindercentrum. We zijn een lerende organisatie. Er wordt open gesproken over wat goed gaat en waar verbeteringen doorgevoerd kunnen worden. Feedback van ouders wordt zeer gewaardeerd.

Op- en aanmerkingen en/of aanvullingen hoor ik graag van u.

## Inleiding

Kinderopvang Banjer heeft een missie en visie opgesteld waarin we duidelijk maken wat we belangrijk vinden voor kinderen en waarom. Het beschrijft waar we voor staan en hoe we dat willen bereiken. Daarnaast worden in het pedagogisch beleid uitgelegd hoe we invulling geven aan de vier pedagogische doelen uit de wet kinderopvang.

Het gaat hierbij om:

- Emotionele Veiligheid
- Persoonlijke competenties
- Sociale competenties
- Morele Competenties (Normen en waarden, cultuur)

Ons pedagogisch beleid is geen statisch beleid.

Zo kan het gebeuren dat er nieuwe afspraken bijkomen en oude afspraken bijgesteld worden. Daarnaast kan het zo zijn dat er nieuwe pedagogische inzichten ontwikkeld worden die opgenomen worden in het pedagogisch beleidsplan. Steeds wordt gekeken of ons pedagogisch beleid bijdraagt aan onze missie en visie.

### Het pedagogisch beleid is als volgt opgebouwd

- Missie en visie kinderopvang Banjer
- Uitleg over onze kind visie
- Uitwerking van de vier pedagogische doelen en voorbeelden van de toepassing in de praktijk.
- Samenwerking met ouders
- `Uitwerking van op welke wijze kinderopvang banjer samenwerkt met de ouders.
- Algemene gegevens van Kinderopvang Banjer

**Privacyverklaring:** Op dit beleid en privacygevoelige uitvoering hiervan is ons privacy beleid van toepassing. Ons privacy beleid is na te lezen op onze website

## 1. Missie en Visie

### 1.1 Missie

Het bieden van kleinschalige en professionele kinderopvang in een huiselijke en warme sfeer. Ik wil ieder kind een stapje verder brengen in de ontwikkeling. Kinderen krijgen hierdoor een goede start op school. Ik wil ervoor zorgen dat kinderen zichzelf waarderen. En hen, spelenderwijs, hun eigen talenten laten ontdekken. *Ik zeg: Het mooiste wat je worden kunt, dat ben je zelf.*

Ik wil hierbij de kinderen een veilige en geborgen plaats bieden en ik wil ze de kans geven om meerdere gehechtheidrelaties aan te gaan zowel met volwassenen als met kinderen.

### 1.2 De visie van Kinderopvang Banjer

De opvang vindt plaats in een huiselijke sfeer, de ruimten waar de kinderen verblijven worden ook gebruikt als woon en slaapruiden. Het kan dus ook voorkomen dat er af en toe visite komt en dat de eigen kinderen van de directrice aanwezig zijn. Op deze manier wil kinderopvang Banjer opvang bieden die de thuissituatie zoveel mogelijk nabootst. Bij kinderopvang Banjer mag ieder kind zichzelf zijn en krijgt persoonlijke aandacht. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Ik begeleid hen daar, spelenderwijs, stapje voor stapje verder in. Opgroeien naar zelfstandigheid is belangrijk bij kinderopvang Banjer. Een voorbeeld hiervan is dat de kinderen boven 2,5 jaar zelf buiten mogen spelen terwijl de Pm-er even naar binnen is om een luier te verschonen of eten klaar te maken. De voordeur staat altijd open zodat de Pm-er wel goed kan horen wat er gebeurt buiten terwijl de kinderen dat niet in de gaten hebben en het gevoel krijgen zelfstandig te zijn.

Ik heb aandacht voor ieder kind en ben betrokken. Om de kinderen goed te kunnen begeleiden zal ik blijven ontwikkelen, zoals verschillende opleidingen bij Timpaan( Buitenbeentjes en de drie F taal cursus) en de jaarlijkse EHBO cursus, gevolg hiervan is dat ik nodige kennis kan opdoen en onderhouden. Maar passie hebben voor werken met kinderen is minstens zo belangrijk.

Ik zeg: Werken vanuit het hart is mijn drijfveer en denken vanuit het kind staat voorop. Ik ga ervan uit dat ouders hun kind het beste kennen. Overleg, samenwerking en een goed contact met ouders is dan ook heel belangrijk om goede verzorging en begeleiding te kunnen bieden. Ik ben een betrouwbare partner in de opvoeding van uw kind.

### 1.3 Kind Visie

In geen enkele periode van hun leven gaat de ontwikkeling zó snel en leren kinderen zó veel als in de vroegste kinderjaren. De eerste ervaringen van kinderen hebben een grote invloed op hun kijk op de wereld, hoe ze met anderen omgaan en op hun zelfvertrouwen. Ik vind het heel belangrijk dat kinderen een positief zelfbeeld opbouwen. Als volwassenen op een positieve manier met kinderen omgaan en stil staan bij wat kinderen zelf willen, denken vanuit het kind, dan leveren zij een grote bijdrage aan de ontwikkeling van een positief zelfbeeld.

Ieder kind is uniek en leert in zijn eigen tempo, op zijn eigen manier. Het ene kind is bijvoorbeeld snel met het gebruik van woorden het andere kind zegt niets, lijkt de taal wel te begrijpen en praat dan

opeens met twee- en driewoord zinnen. Het ene kind leert door heel veel te kijken, het andere leert door te doen. Kinderen verschillen ook qua temperament. Het ene kind is erg gevoelig en snel van streek, houdt niet zo van nieuwe onverwachte ervaringen. Het andere kind is niet van zijn stuk te brengen en lijkt bijna geen angst te hebben. Al deze verschillen moeten gerespecteerd worden.

Jonge kinderen leren voortdurend. Ze hebben een aangeboren drang tot ontdekken. Door dingen zelf te doen, te ontdekken wat er allemaal mogelijk is en problemen op te lossen, leert het kind hoe de wereld in elkaar steekt en hoe gedachten en gevoelens geuit kunnen worden. Spelen is hierbij noodzakelijk. Door te spelen ontdekken kinderen de wereld om zich heen en oefenen nieuwe vaardigheden en dat stimuleert hun ontwikkeling.

## **1.4 Visie op opvoeden**

Onder opvoeden versta ik de begeleiding van een kind tot zelfstandigheid en volwassenheid. Een kind leert veel door te zien. Als Pm er heb je dan ook een voorbeeldfunctie. Ik ga ervan uit dat een kind leert door positieve aandacht. Ik probeer een kind dan ook zo veel mogelijk positieve aandacht te geven en positief gedrag te belonen. Negatief gedrag probeer ik zoveel mogelijk te negeren. Natuurlijk zijn hier wel grenzen aan, vooral m.b.t. de veiligheid van het kind en zijn omgeving en met de regels.

Mijn mening is dat een kind duidelijkheid nodig heeft. Duidelijkheid in wat wel en niet mag. Kinderen hebben regels nodig vandaar dat kinderopvang Banjer o.a. gebruik maakt van huisregels. Zo weten de kinderen waar ze aan toe zijn, het geeft hun houvast en daardoor een stukje veiligheid.

Ik ben hierin dan ook consequent en ik ben dit ook in het wel of niet toestaan van bepaalde dingen. Kort gezegd: mijn nee is nee. De regels die ik hanteer hebben veelal betrekking op het respectvol omgaan met elkaar en de omgeving en op de veiligheid.

## **1.5 Algemene visie op kinderopvang**

De ouders zijn de eerst verantwoordelijken in de opvoeding van het kind. Een kind dat bij een Kinderopvang Banjer komt, maakt deel uit van meerdere opvoedingssituaties. Het kind heeft zo ook de gelegenheid om meerdere gehechtheidrelaties aan te gaan zowel met volwassenen als met kinderen.

De sociale ontwikkeling verloopt vaak voorspoediger omdat een kind al vroeg leert rekening te houden met andere kinderen. De opvoeding bij kinderopvang Banjer is aanvullend op de opvoeding thuis. Wij proberen zoveel mogelijk de regels en gebruiken van de thuissituatie te respecteren en te volgen, wanneer dit niet mogelijk is gaan wij met de ouders in overleg.

Wij proberen een situatie te creëren waarin een kind zich optimaal kan ontwikkelen. Daarbij besteed ik aandacht aan verschillende ontwikkelingsgebieden. Het spelmateriaal is afgestemd op de leeftijd en het ontwikkelingsniveau. Daarnaast stimuleer ik de zelfstandigheid van het kind. Wij proberen probeer zoveel mogelijk in te gaan op wat het kind aangeeft.

Vanuit de hierboven beschreven visie zijn de volgende doelen gesteld.

## 2. De vier pedagogische doelen

### 2.1 Emotionele Veiligheid

Bij jonge kinderen gaat het er vóór alles om dat ze zich veilig en vertrouwd voelen. Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen.

Bij het bieden van emotionele veiligheid spelen de Pm-er een grote rol. Zij moeten een vertrouwde relatie opbouwen met het kind waar door het kind zich veilig voelt.

Wij vinden het belangrijk dat een kind het gevoel heeft dat het gezien en gehoord wordt en dat de Pm-er hen kent. Dit uit zich niet alleen in een persoonlijke begroeting 's morgens en bij het afscheid nemen 's middags, maar ook door gedurende de dag in te gaan op individuele signalen van het kind: bijvoorbeeld een kind in bed leggen als hij moe is en ondersteunen als hij iets moeilijk vindt.

Een kind in de eenkennigheidsperiode krijgt extra steun en aandacht van de Pm-er tijdens de haal- en breng momenten. Bij een kind dat moeite heeft met afscheid nemen zal gekeken worden hoe dat komt en hoe het afscheid nemen voor het kind prettiger gemaakt kan worden.

De Pm-er geeft kinderen veiligheid door de omgeving te structureren, duidelijke en niet te veel regels te hanteren en met gewoontes en rituelen een voorspelbare en vertrouwde omgeving voor hen te maken. De indeling van de ruimte en een bepaald dagritme dragen hier aan bij.

Om zich veilig te voelen hebben kinderen ook eigen ruimte nodig om te experimenteren en hun gang te gaan. De Pm-er geven kinderen daarom de kans om dingen zelfstandig te doen zoals beschreven in de visie van kinderopvangbanjer en te leren, echter stellen hierbij ook grenzen. Ook deze grenzen dragen bij aan een gevoel van veiligheid.

De kinderen worden opgevangen in één groep. Binnen deze groep moeten ze zich prettig en veilig voelen. Ze moeten de kans krijgen om elkaar te leren kennen en een vertrouwde relatie aan te gaan. De kans op vertrouwde relaties tussen kinderen neemt toe als er continuïteit in de groep is en als kinderen 'soortgenootjes' treffen om mee te spelen.

De Pm-er helpt de kinderen om zich veilig bij elkaar te voelen. Ze zorgt ervoor dat ze elkaar geen pijn doen, niet pesten en dat ze zelf conflicten leren oplossen. De Pm-er zorgt ervoor dat de kinderen plezier met elkaar hebben en vrienden worden. Dat ze zich onderdeel voelen van de groep. Onderdeel zijn van een groep geeft jonge kinderen een gevoel van vertrouwdheid.

Ook zijn er afspraken gemaakt over het werken met stagiaires.

Ik hanteer een wienperiode( zoals beschreven in 3.2), omdat die van belang is voor een goede start van de opvang en het opbouwen van een vertrouwde relatie tussen het kind en de Pm-er en de kinderen onderling. Het gaat hierbij om een geleidelijke overgang en opbouw van de zorg en opvoeding thuis, naar de combinatie met zorg en opvoeding in de kinderopvang.



### **2.1.1 Groepssamenstelling en inzet pedagogisch medewerkers**

De leeftijdsopbouw van de groep wisselt per dag ,voor de berekening van de inzet van Pm-ers, in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen op groepsniveau, maken wij gebruik van de rekentool <http://1ratio.nl/>

Er is bij kinderopvang Banjer sprake van kleinschalige opvang, de groepsgrootte is maximaal 8 kinderen( er wordt hierbij gewerkt volgens de regels vanuit het ministerie) er is hierbij een onderscheid gemaakt in kinderen van 0-4 jaar en van kinderen van 4- 12 jaar .

Er wordt rekening gehouden met de beroepskracht kind ratio elders beschreven in het beleidsplan

### **2.1.2 Vaste gezichten criterium**

Een belangrijke aanpassing is het vaste gezichten criterium. Voor alle kinderen is een vertrouwde beroepskracht op de groep van belang, maar voor baby's weegt dit belang extra zwaar. Uit onderzoek blijkt: hoe vertrouwder de volwassene, hoe beter de stressreductie. Voor baby's gaat na 2018 gelden dat ze twee vaste gezichten toegewezen moeten krijgen en één van deze gezichten moet op de dagen dat de baby op de groep is aanwezig zijn. Voor kinderopvang banjer geldt dit ook echter er is maar 1 beroepskracht, stagiaire of vrijwilliger aanwezig ,vandaar dat wij altijd aan dit principe voldoen.

### **2.1.3 Maximaal 3 uur per dag afwijken van BKR (beroepskracht kind ratio)**

Bij een openstelling van meer dan 10 uur per dag mag er maximaal 3 uur afgeweken worden van de beroepskracht kind ratio. Dit wordt de 3 uurs-regeling genoemd. Minimaal de helft van het op grond van de BKR vereiste aantal Pm-ers moet dan worden ingezet tijdens die momenten. Buiten deze momenten mag er niet afgeweken worden van de BKR. Gezien het feit dat ik alleen werk is de afwijking van het BKR niet van toepassing bij kinderopvang Banjer. Ouders worden tijdens het intake gesprek op de hoogte gebracht van de 3 uurs-regeling.

### **2.1.4 Activiteiten buiten de opvang.**

Tijdens het intake gesprek wordt toestemming gevraagd om kinderen mee te mogen nemen op uitjes of activiteiten buiten de opvang. Dit doen we door het laten ondertekenen van een toestemmingsformulier. Zo is vooraf duidelijk wie mee mogen en wie niet, zodat bij een (spontaan) uitje niet alle ouders na gebeld moeten worden. Het geven van toestemming ontslaat in geen geval van de verantwoordelijkheid voor de kinderen tijdens het uitje.

We hebben afspraken/ regels opgesteld voor activiteiten/ uitjes buiten de opvang. Deze zijn opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **2.1.5 Inzet en taken van BOL/BBL stagiaires en vrijwilligers.**

Kinderopvang banjer vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan het opleiden van goede beroepskrachten. De BOL en BBL stagiaires kunnen leerlingen zijn van de volgende opleidingen: Spw niveau 3, Spw niveau 4, of een bij de doelgroep passende HBO opleiding.

SBB houdt toezicht op het stage beleid bij kinderopvang banjer

Kinderopvang Banjer heeft een stage beleid opgenomen.  
Hierin is o.a beschreven

- dat iedere stagiaire gekoppeld wordt aan een werkbegeleider.
- De werkbegeleider heeft minimaal 1 keer per maand een voortgangsgesprek.
- De werkbegeleider ondersteunt de stagiaire bij het organiseren van momenten waarop opdrachten uitgevoerd en geëvalueerd kunnen worden op de werkvloer.
- Verder is in het stage beleid beschreven wat de taken en verantwoordelijkheden van de stagiaire zijn.
- Elke stagiaire moet opgeleid worden tot startend pedagogisch medewerker en leren verantwoordelijkheid te dragen voor de taken en werkzaamheden die hierbij horen. Daarom mag een stagiaire die taken uitvoeren die een gediplomeerd pedagogisch medewerker ook mag doen.

De taken en verantwoordelijkheden moeten wel passen bij het leerjaar of de opleidingsfase van de stagiaire.

De stagiaire zal nooit eindverantwoordelijk zijn voor de taken en handelingen die zij uitvoert, zolang ze nog niet gediplomeerd is. Taken en handelingen worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van collega's en werkbegeleider. Als de stagiaire deze taken beheerst, is ze wel aan te spreken op verantwoordelijkheid voor deze taken. Dit in het kader van "leren verantwoordelijkheid dragen voor" wat past bij het toewerken naar beginnend gediplomeerd pedagogisch medewerker. De stagiaire moet in het bezit zijn van een VOG en ingeschreven worden in het persoonsregister kinderopvang.

### Inzet vrijwilligers

De vrijwilligers waar wij mogelijk gebruik van maken kunnen **niet formatief** in gezet worden (meetellen voor de BKR) en krijgen geen taken die betrekking hebben op de verzorging of begeleiding van de kinderen.

Vrijwilligers kunnen ingezet worden bij ondersteunende werkzaamheden, bijvoorbeeld; schoonmaakwerkzaamheden, boodschappen doen of tuinonderhoud.

De vrijwilliger moet in het bezit zijn van een VOG en ingeschreven worden in het persoonsregister kinderopvang.

### 2.1.6 Aanwezigheid visite

Kinderopvang Banjer biedt opvang in huiselijke sfeer, dit houdt ook in dat er op de opvang locatie bezoek kan komen. Een voorbeeld hiervan zijn ouders of een vriendin van de eigenaresse. Het is ondoenlijk om voor iedereen die op visite komt een VOG aan te vragen. Kinderopvang Banjer ziet echter het belang van een goede VOG regeling en heeft bepaald dat wanneer een bezoeker vaker dan 6 x per jaar tijdens opvang uren langs komt er een VOG aangevraagd dient te worden. Wanneer dit niet het geval is zal Kinderopvang Banjer geen VOG aanvraag indienen. Dit wordt gecontroleerd en gedocumenteerd op een aanwezigheidslijst welke in te zien is op locatie.

## 2.2 Lichamelijke veiligheid

Naast het bieden van emotionele veiligheid, dragen wij zorg voor de lichamelijke veiligheid van de kinderen die gebruik maken van de opvang. Zorg voor de lichamelijke veiligheid houdt in dat kinderen op tijd, gezonde en gevarieerde voeding aangeboden krijgen. (In ons voedingsbeleid staat omschreven wat kinderen te eten krijgen ) Dat er voldoende momenten van rust aangeboden worden, dat kinderen regelmatig verschoond worden (op vaste momenten en, indien nodig, tussen de verschoonmomenten door) en er verzorgd uitzien.

Lichamelijke veiligheid houdt ook in dat er gelet wordt op de gezondheid van het kind. We vinden het belangrijk dat kinderen dagelijks naar buiten kunnen. Buitenspelen is gezond. De binnen en buitenruimte van de kinderopvang moet voldoen aan hoge veiligheids- en hygiëne eisen.

We vinden dat kinderen ook de ruimte moeten krijgen om te leren omgaan met risico's. Er moet een balans gezocht worden tussen veiligheid en uitdaging. Kinderen leren binnen en buiten om te gaan met risico's die ze aan kunnen. Zo mogen de peuters vanaf 2,5 jr. onder bepaalde voorwaarden zonder toezicht in de tuin spelen. En zien we ook dat de baby's die tijgeren/kruipen vaak zelf aangeven dat ze tussen de grotere kinderen willen spelen. De pm-er houdt in de gaten dat dit veilig kan.

We hebben een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld, waarin de risico's op veiligheids- en gezondheidsgebied in kaart gebracht zijn en welke maatregelen we nemen om deze risico's zo klein mogelijk te maken. Maandelijks wordt aandacht besteed aan dit veiligheids- en gezondheidsbeleid, zodat de inhoud actueel blijft en de pm-ers op de hoogte blijven van de inhoud van dit beleid en hier naar handelen.

Voorbeelden van onderwerpen die in dit beleid aan de orde komen zijn:

- Veilig slapen: o.a protocol wiegendood. Dit protocol is terug te vinden op locatie en de website
- De [meldcode](#) huiselijk geweld en kindermishandeling is onderdeel van onze zorg voor de lichamelijke veiligheid van de kinderen. Dit protocol is terug te vinden op locatie en de website. Pm-er krijgt jaarlijkse bijscholing voor signalering en hantering van het protocol kindermishandeling.
- We werken aan een open en professioneel werkklimaat door hantering van de gedragsregels seksualiteit.
- Ouders van kinderen die gebruik maken van onze opvang kunnen, tijdens openingsuren, ten alle tijden naar binnen.
- Vier ogen principe: Het vier ogenprincipe in de kinderopvang (0-4) betekent dat de Pm-er (of stagiaires) gezien of gehoord moeten kunnen worden door een andere volwassenen, tijdens de werkzaamheden. Hoe wij vorm geven aan het vier ogen principe staat beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, en wordt jaarlijks besproken met de oudercommissie. Een terug koppeling hiervan naar alle ouders volgt via de notulen van de ouderraad en via de nieuwsbrief.

## 2.3 Persoonlijke competenties

Kinderen ontwikkelen zich op diverse terreinen in de eerste levensjaren. Zowel persoonskenmerken als ontwikkeldomeinen vallen onder de persoonlijke competenties. Deze competenties ontwikkelen de kinderen door ruimte te geven voor vrij spel, maar ook door begeleide activiteiten aan te bieden.

### 2.3.1 Activiteiten

Wij maken gebruik van het vve (voor en vroegschoolse educatie) programma Uk en Puk. Spelen staat centraal in Uk & Puk. De pop Puk is het speelkameraadje van de kinderen. Puk hoort er meteen helemaal bij. Bij het eten, drinken, bij het naar bed gaan, bij het aan tafel zitten...kinderen nemen Puk mee op sleeptouw.

Bij Uk & Puk zijn tien thema's ontwikkeld die aansluiten bij de belevingswereld van baby's, dreumesen en peuters. Bij elk thema zijn activiteiten uitgewerkt voor drie leeftijdsgroepen. 0 jr tot 1,5 jr, 1,5 jr tot 2,5 jr en 2,5 jr tot 4 jr. Deze activiteiten kunnen makkelijk ingepast worden in de dagelijkse gang van zaken. In de activiteiten is er aandacht voor de vier ontwikkelingsdomeinen:

Taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling en rekenprikkel.

Natuurlijk draait het bij Uk & Puk niet om lesjes geven en lesjes leren. Uk & Puk leert baby'tjes, dreumesen en peuters nieuwe vaardigheden. Door actief bezig te zijn en lekker te spelen!

De thema activiteiten kunnen van alles zijn. Creatieve activiteiten, zoals knutselen of het naspelen van een verhaal, beweegactiviteiten of activiteiten waarbij het denk vermogen van het kind ingezet moet worden. (Voor) lezen, muziek luisteren en maken, zingen, natuuractiviteiten en activiteiten waarbij de zintuigen een rol spelen zijn voorbeelden van activiteiten die de kinderen doen.

Er wordt ook stil gestaan bij de jaarfeesten, zoals Pasen en Sinterklaas, Moederdag, diervandag enz. Ook moet er ruimte blijven om af te wijken van het thema. Als het thema "eet smakelijk Puk" is, en één van de kinderen is naar de dokter geweest, kan het soms leuker zijn om die dag activiteiten te doen die met de dokter te maken hebben. Als de beleving van de kinderen dicht bij een thema ligt, dan zullen ze er veel meer van opsteken.

De Tv of Ipad/computer kan gebruikt worden als ondersteuning van de activiteiten die we de kinderen aan bieden. Zo zoeken we foto's, liedjes of filmpjes op. Op die manier kan het taalbegrip van de kinderen en het vergroten van de woordenschat op een goede manier ondersteund worden.

### 2.3.2 Buitenspelen en bewegen

De Pm-er gaan dagelijks naar buiten met de kinderen. Een klein beetje regen hoeft geen belemmering te zijn. De hond van kinderopvang banjer moet regelmatig uit gelaten worden, dit wordt gezamenlijk gedaan. Buiten kan er lekker gerend, gefietst en geklommen worden. Het speelgoed dat we hebben nodigt uit tot bewegen. De Pm-er daagt de kinderen ook uit om te bewegen. Dit doen ze door bijvoorbeeld bewegingspelletjes of een balspel met de kinderen te doen. Er kan gewandeld worden met de kinderen naar speeltuintjes in de buurt.

Tijdens het buitenspelen komen de kinderen in aanraking met verschillende natuurlijke materialen. Water, aarde, zand, blaadjes, gras, hout enz. Leuk om te ontdekken wat je daar allemaal mee kan. Er is aandacht voor de wisseling van de seizoenen. Buitenspelen in de buitenspeelruimte van kinderopvang banjer is een belangrijk onderdeel van de dagelijkse activiteiten (mits het weer het toe laat) zoals eerder beschreven kunnen de kinderen hier zelfstandig spelen. Er wordt gezamenlijk gespeeld in de buitenspeelruimte er wordt geen onderscheid gemaakt in de verschillende leeftijden. We spelen altijd zowel binnen als ook buiten met elkaar. Het spelen gebeurt natuurlijk wel ieder op zijn eigen niveau, wanneer blijkt dat er onwenselijke situaties ontstaan voor andere kinderen dan is de Pm-er aanwezig om dit samen met de kinderen op te lossen. Vb hiervan is dat de oudere kinderen wel eens ruige spelletjes spelen wanneer er kleineren kinderen aanwezig zijn dan zal de Pm-er hier in

overleg gaan met de oudere kinderen zodat er voor iedereen een leuke veilige speelomgeving gecreëerd wordt.

Voor de baby's geldt dat we ze veel bewegingsvrijheid geven om te oefenen met rollen, kruipen, zitten, staan.

### 2.3.3 Taalontwikkeling

Het VVE programma Uk en Puk geeft richting aan onze activiteiten. De stimulering van de taalontwikkeling heeft binnen dit programma een grootte rol. Tijdens ieder thema maken de kinderen kennis met nieuwe woorden. Voorlezen, liedjes zingen en de kinderen met elkaar laten praten tijdens spel en in de groep, dragen ook bij aan de taalontwikkeling.

Daarnaast nemen wij bij kinderen die 3 jaar zijn de Taaltoets voor peuters af. Als een kind drie jaar wordt neemt de pm-er de toets **Taal voor peuters af**.

De toets is een hulpmiddel om de taalvaardigheid van peuters in kaart te brengen. De toets bevat opgaven over passieve woordenschat, definitievaardigheid, kritisch luisteren en actieve woordenschat. En de uitkomst helpt ons om te kijken op welk punt het kind mogelijk extra ondersteuning nodig heeft.

De toets is een onderdeel van het cito volgsysteem jonge kind en sluit aan bij het cito volgsysteem in het primair onderwijs, waardoor het bijdraagt aan de doorgaande leerlijn.

Om de taalontwikkeling bij baby's te stimuleren is het belangrijk dat er tegen baby's gepraat wordt. Baby's doen de klanken na die ze horen. Rond negen maanden imiteert een baby een volwassene bewust en gaat betekenis hechten aan bepaalde geluiden en klanken. Bepaalde woorden zoals: `bed, eten, mee`, worden begrepen. In die zin dat het kind verband legt tussen een woord en bepaalde handelingen/gebeurtenissen. De pm-er zal daarom steeds vertellen, uitleggen en benoemen aan de baby wat er gebeurt. Bijvoorbeeld tijdens het verschonen, het knuffelen of het geven van de fles. Praten met een baby is ook van belang voor de emotionele ontwikkeling. Als een baby huilt, zal de pm-er de gevoelens van het kind benoemen, waarvan zij denkt dat die bij het huilen horen. Zo leert de baby dat er een woord hoort bij de gevoelens die het ervaart.

### 2.3.3 Zelfbeeld

De Pm-er helpt mee aan het bouwen van een positief zelfbeeld van het kind. Dit doet ze door complimentjes te geven als iets goed gaat. Een goed compliment beschrijft wat het kind deed en wat het effect daarvan op de Pm-er of anderen was.

Als kinderen ongewenst gedrag laten zien keurt Pm-er alleen dit gedrag af en niet het kind zelf. Dit doet ze door opbouwende kritiek te geven. De Pm-er benoemt wat het kind naar haar idee fout deed, wat het effect van dat gedrag op anderen is, vervolgens geeft ze een alternatief voor dat gedrag. Ze laat zien wat dan wel de bedoeling is. Daarnaast probeert de Pm-er de oorzaak van het gedrag te achterhalen om eventuele angst of boosheid bij het kind weg te kunnen nemen.

Voor een positief zelfbeeld is het belangrijk dat een kind zichzelf bekwaam voelt. Dat kan door een kind zelf dingen te laten doen, maar ook door de omgeving zo in te richten dat een kind dingen zelf kan doen. De Pm-er geven de kinderen steeds de mogelijkheid nieuwe dingen te ontdekken en stimuleren ze zelf dingen te proberen. Soms zal een Pm-er een kind eerst helpen waarna het kind het later zelf mag proberen. In andere gevallen mag het kind iets eerst zelf proberen en helpt de Pm-er pas als het niet zelf lukt. De Pm-er doet het voor en helpt het kind om het zelf te proberen. Door het geven van complimentjes worden kinderen gestimuleerd dingen zelf te doen. Zelf aan en uitkleden,

helpen met een klusje, een ander helpen, zelf brood smeren, zelf het speelgoed pakken waar je mee wilt spelen, maar ook er zelf achter mogen komen dat iets niet werkt of lukt.

### **2.3.5 Zelfstandigheid**

Zelfstandigheid van kinderen houdt in dat ze die dingen zelf mogen doen die bij hun leeftijd passen, of waarvan duidelijk is dat ze dat zelf goed kunnen en willen doen. Die zelfstandigheid wordt steeds een stukje verder opgebouwd. Dingen zelf kunnen en mogen doen is van belang voor de eigenwaarde van een kind. Hier hoort ook het zelf buiten mogen spelen bij vanaf 2,5 jaar. In de visie van kinderopvang Banjer is specifiek beschreven waar zelfstandigheid uit kan bestaan

### **2.3.6 Zindelijkheid**

Zindelijk worden hoort bij zelfstandig worden. En zelfstandigheid zorgt er voor dat een kind zich bekwaam kan voelen. Maar bij zindelijk worden komen ook nog andere dingen kijken. Zo moet een kind lichamelijk in staat zijn om controle uit te kunnen oefenen op de sluitspieren. Een kind moet begrijpen dat er een verband is tussen het ontspannen van de sluitspier en het feit dat er een plas of een poepje komt. Het kind moet zelf gemotiveerd zijn om zindelijk te willen worden en geeft vaak zelf aan wanneer het er aan toe is. Anders mond zindelijkheidsstraining uit in een zinloze machtsstrijd. Een kind is er aan toe om zindelijk te worden, als het zijn luier ongeveer 2 uur achter elkaar droog houdt en interesse krijgt in poep en plas. Ook zullen sommige kinderen ineens ophouden met spelen, of zelfs in een hoekje gaan staan als ze merken dat ze in hun luier plassen of poepen. Sommige kinderen worden al vroeg zindelijk, en andere kinderen pas heel laat. Over het algemeen is het wel gewenst dat een kind overdag zindelijk is, voordat het naar de basisschool gaat. Andere kinderen kunnen een stimulerende werking hebben op het zindelijk worden, door dat het kind van hen ziet dat ze naar het toilet gaan. Er zijn verschillende manieren om kinderen te helpen bij hun zindelijkheid. Pm-er kan het kind en de ouders helpen bij de zindelijkheidsstraining. Gezamenlijk kan gekeken worden naar een manier die goed bij het kind past.

### **2.3.7 Seksuele ontwikkeling**

Kinderen tussen de 0 en de 4 jaar maken ook een seksuele ontwikkeling mee. Ze leren hun eigen lichaam en het lichaam van een ander te ontdekken. Ze zien de verschillen tussen jongens en meisjes. Dit gebeurt op een speelse en nieuwsgierige manier. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen opgevangen worden in een veilige en vertrouwde omgeving. Dit is een voorwaarde voor de ontwikkeling van een kind en de seksuele ontwikkeling hoort hier ook bij. De Pm-er speelt in op de signalen van een kind. Als kinderen zelf geïnteresseerd zijn in hun lichaam of dat van een ander dan wordt er door een Pm-er hierop met een open en positieve houding gereageerd. Kinderen moeten weten dat ze gewoon over dit onderwerp kunnen praten en dingen kunnen vragen. Een Pm-er geeft tegelijkertijd ook kaders aan. Kinderen leren dat ze op de groep hun kleren aanhouden en dat ze zich weer aankleden na een bezoek aan het toilet. Wij hebben de gedragscode seksualiteit opgesteld waarin omschreven staat hoe wij om gaan met dit thema. Deze gedragscode is na te lezen op onze website en is onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid

## **2.4. Sociale competenties**

Hieronder verstaan we competenties die te maken hebben met de sociale omgang met anderen. Kinderen leren hun sociale competenties te ontwikkelen door ze te begeleiden in hun interacties.

De Pm-er hebben hierin een voorbeeldfunctie. Zij leren kinderen sociale vaardigheden door deze zelf voor te doen, uit te leggen waarom dit gedaan wordt en als het nodig is een kind erop aan te spreken.

Door gezamenlijke activiteiten te ondernemen zoals muziek maken, knutselen, zingen, voorlezen of een spelletje doen, bevordert de Pm-er het groepsgevoel en maakt de kinderen bewust van elkaar. Maar tijdens het doen van activiteiten moet je ook rekening houden met elkaar, luisteren naar elkaar, op je beurt wachten of iets delen.

Tijdens de gezamenlijke eet en drink momenten wordt er op een natuurlijke manier geoefend met de sociale vaardigheden en gelet op de sociale behoefte van kinderen. De kinderen kunnen als ze dat zelf graag willen hun eigen brood smeren. Ze kunnen kiezen naast wie ze willen zitten, er wordt er gewacht met eten totdat iedereen wat heeft. Tijdens het eten is er tijd om samen te praten en grapjes te maken. De Pm-er heeft er aandacht voor dat alle kinderen aan de beurt komen om wat te vertellen. In gesprekken aan tafel leren we kinderen dat we elkaar uit laten praten, en dan pas zelf te gaan praten. Op deze manier willen we kinderen meegeven dat het belangrijk is te luisteren naar elkaar.

De Pm-er laat de kinderen helpen met kleine klusjes. Bijvoorbeeld het dekken van de tafel, het uitruimen van de vaatwasser of het schoonmaken van het speelgoed. De kinderen kunnen zo ervaren dat het leuk is om te helpen en dat ze daarmee een positieve bijdrage kunnen leveren aan het geheel. Ook het gezamenlijk opruimen van speelgoed, voor we naar buiten gaan of een andere activiteit gaan doen, draagt hieraan bij.

Tijdens vrije spel momenten kunnen kinderen ook spelenderwijs hun sociale competenties oefenen. De Pm-er begeleidt de jonge kinderen bij het samenspelen door bijvoorbeeld gezamenlijk met de blokken te bouwen aan een huis of te spelen met de poppen of in de keuken. Op die manier laat de Pm-er zien dat het leuk is om samen te spelen en speelgoed te delen. Gaat het samenspelen goed, dan neemt de Pm-er afstand van het spel en laten de kinderen zelf verder spelen. Ze stimuleren de kinderen om samen dingen te doen en zich bewust te worden van elkaar.

Oudere kinderen krijgen de mogelijkheid jongere kinderen te helpen. We leren kinderen oog te krijgen voor de gevoelens van andere kinderen. De weerbaarheid van kinderen in een groep is ook een aandachtspunt. We vinden het belangrijk dat kinderen leren om voor zichzelf op te komen. Wanneer kinderen een conflict met elkaar hebben, zal de Pm-er de kinderen aansporen het zelf op te lossen. Ook bijv. wanneer een kind naar de Pm-er komt om te vertellen dat een ander kind iets afpakt, zal de Pm-er het samen met het kind bedenken wat het kan doen, zodat het kind het vervolgens kan doen. De Pm-er houdt wel in de gaten of dit ook gebeurt zoals besproken en zal de kinderen ondersteunen waar nodig. Loopt het uit op een conflict dan zal de Pm-er de kinderen helpen om samen de situatie op te lossen. Ze zorgt dat duidelijk wordt wat het probleem is. Hiervoor maakt ze gebruik van actief luisteren om gevoelens en behoeften van kinderen te kunnen begrijpen en voor ze te verwoorden. En van het geven van ik-boodschappen, waarmee ze aangeeft waar de grens ligt voor haar. Samen kunnen dan verschillende oplossingen bedacht worden. En samen kan beslist worden welke oplossing er gekozen wordt. Door op deze manier een conflict op te lossen geef je aan dat je het kind respecteert. Het kind zal gemotiveerd zijn om mee te werken, omdat hij deel heeft genomen aan de oplossing van het conflict.

## **2.5 Morele competenties (normen, waarden en cultuur)**

Jonge kinderen willen er graag bij horen en verlangen naar goedkeuring. Dat gegeven is een mooi uitgangspunt om kinderen algemeen aanvaarde normen en waarden aan te leren, maar ook om open



te staan voor gebruiken, tradities en gewoontes van de samenleving en de verschillende culturen die daar deel van uit maken. De regels die ouder hanteren kunnen verschillend zijn als de regels welke kinderopvang Banjer hanteert, tijdens het intake gesprek zal hierop in worden gegaan. Kinderopvang zal tot op zekeren hoogte de regels van de ouders naleven, echter wanneer dit niet strookt met de regels van kinderopvang banjer zullen er concessies door de ouders gedaan moeten worden of zal besloten worden dat een kind niet geplaatst kan worden

Bij kinderopvang Banjer krijgen kinderen te maken met regels. Sociale regels, veiligheidsregels en gezondheidsregels. Sociale regels zijn nodig, zodat we op een prettige manier met elkaar samen kunnen spelen en leven. Veiligheidsregels zijn nodig, zodat het risico op ongevallen zo klein mogelijk is. Gezondheidsregels zijn er om op een gezonde en hygiënische manier met elkaar om te gaan. Deze regels kunnen botsen met wat een kind op dat moment zou willen.

Een kind kan boos worden als iets niet kan zoals hij dat zou willen, maar moet leren dat op een acceptabele manier te uiten.

De Pm-er kijkt dan in hoeverre ze tegemoet kan komen aan wat het kind zou willen. Misschien is het mogelijk om een compromis te sluiten. Maar soms is dat niet mogelijk en dan verwacht de Pm-er van het kind dat er geluisterd wordt. De Pm-er zal uitleggen wat er van het kind verwacht wordt en waarom. Het is belangrijk dat een kind leert waarom er regels zijn. Het kind leert dat regels er kunnen zijn om te helpen. En de bereidheid om te luisteren zal dan ook groter zijn.

Op verschillende manieren kan gewerkt worden aan de overdracht van normen en waarden. Kinderen leren veel van het nadoen van volwassenen. De Pm-er heeft hierin een belangrijke voorbeeldfunctie.

Door de omgang met anderen leren kinderen te beseffen dat het eigen handelen iets te weeg kan brengen, dat ze iemand pijn kunnen doen, of blij kunnen maken. Ze leren een ruzie weer goed te maken en dat ze verantwoordelijk zijn voor de dingen die ze doen en de keuzes die ze maken.

De Pm-er leert de kinderen respect te hebben voor elkaar. Kinderen mogen elkaar geen pijn doen. Als een kind een ander kind pijn doet dan zal de Pm-er uitleggen dat je een ander geen pijn mag doen en waarom dat niet mag. Ze zal vragen (of uitleggen) wat het kind anders had kunnen doen en welke consequenties het gedrag heeft. De Pm-er stimuleert het gebruik van beleefdheidsvormen bij de kinderen. Zo worden ze gestimuleerd om "alstublieft" en "dank je wel" te zeggen, maar ook "wat zeg je" als ze je niet goed verstaan. Ook mag er niet gevloekt worden of scheldwoorden gebruikt worden. De Pm-er hebben hierin een duidelijke voorbeeldfunctie.

Ook staat de Pm-er stil bij de verschillen tussen kinderen. Bijvoorbeeld het verschil in cultuur, het volgen van een dieet of verschil in uiterlijk. Ze stimuleren kinderen de verschillen te respecteren en elkaar te waarderen zoals een ieder is.

### **3. Samenwerken met de ouders**

Samenwerking met ouders is heel belangrijk. Een goed contact en regelmatig overleg tussen ouders en kinderopvang vormt de basis van goede kinderopvang. Hierdoor kunnen ouders en Pm-er de verschillende leefwerelden van het kind 'verbinden'. Dit geeft het kind een gevoel van veiligheid.

Wij zullen altijd kijken naar de mogelijkheden om aan te sluiten bij de wensen van de ouders en de specifieke behoefte van het kind. Maar wat thuis vanzelfsprekend is moet in de kinderopvang bewust worden georganiseerd. Hierin verschilt het opvoeden in groepsverband van de meer individueel gerichte opvoeding thuis. Hierdoor zal het helaas niet altijd mogelijk zijn om het kind op te vangen volgens de unieke wensen van iedere ouder.



### 3.1 Het intake gesprek

Ongeveer een maand voordat de opvang van start gaat, vindt het intakegesprek plaats. Tijdens dit gesprek worden de organisatorische kanten van de opvang besproken. Er wordt onder andere stilgestaan bij de algemene voorwaarden en de huisregels, het algemeen en pedagogisch beleid, en de betaling. Verder wordt er uitleg gegeven over de wenperiode en worden er afspraken gemaakt voor de wendagen. Daarnaast is er tijd om stil te staan bij de verwachtingen die ouders hebben van de kinderopvang en eventuele speciale wensen die er zijn. Gekeken wordt dan in hoeverre ik daar in tegemoet kunnen komen.

### 3.2 Wenperiode

Tijdens de wenperiode wordt de basis gelegd voor wederzijds begrip en vertrouwen tussen de ouders, het kind en de Pm-er. De ouders kunnen de eerste keer met hun kind meekomen. Volgens afspraak wordt de aanwezigheid van de ouder afgebouwd en helpt de Pm-er bij het maken van afscheidsrituelen voor ouder en kind. De Pm-er krijgt tijdens de wenperiode zicht op de gevoelens, ervaringen en wensen van de ouders. Tegelijkertijd krijgen de ouders zicht op de manier waarop Pm-er de kinderen op de kinderopvang opvoeden. En het kind kan de ouder gebruiken als veilige basis om de nieuwe omgeving te verkennen.

### 3.3 Mentorschap

In onze missie is vermeld dat we ieder kind een stapje verder willen brengen in zijn of haar ontwikkeling. Daarvoor is het nodig dat ieder kind voldoende individuele aandacht krijgt.

Tijdens het intake gesprek horen ouders wie de mentor van het kind is en wat de taken van de men. Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor in het geval van Kinderopvang Banjer is A.Croeze. In de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind.

Een verschil tussen dagopvang en buitenschoolse opvang is dat in de dagopvang de mentor verplicht is periodiek de ontwikkeling en welbevinden van het kind met de ouders te bespreken. In de buitenschoolse opvang hoeft dat alleen als dat gewenst is. De mentor is aanspreekpunt voor ouders als het gaat om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Maar ook als het gaat om meer praktische zaken, als regelen van verjaardag en afscheid, overdracht naar een nieuwe groep of basisschool.. Gaat het kind naar een BSO van een andere organisatie, dan zal de mentor overleggen met ouders of er behoefte is aan een overdracht naar de nieuwe BSO.

### 3.4 Kind volgsysteem

De ontwikkeling van het kind wordt gerapporteerd en beschreven in het kind volg systeem doorlopende welke kinderopvang Banjer hanteert. Hierbij is rekening gehouden met wat het kind in groep 1 moet kunnen

Kinderopvang Banjer hanteert doelen op de volgende ontwikkelingsgebieden:

- taal: mondelinge taalvaardigheid, ontluikende en beginnende geletterdheid
- rekenen: getallen, meten, meetkunde
- sociaal-emotionele ontwikkeling: zelfbeeld/ identiteit, zelfstandigheid, sociaal gedrag/ sociale vaardigheid, werkhouding en concentratie
- motoriek: groot (grof), klein (fijn)

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluit de Pm er aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

Wij volgen de kinderen tot 4 jaar in hun ontwikkeling door gebruik te maken van het kind volg systeem van Pebbels.

Om de ontwikkeling van een kind over meerdere jaren te kunnen volgen is het nodig dat er periodiek observaties gedaan worden. Kinderen worden 2 x per jaar geobserveerd d.m.v. het kind volg systeem. 1 x per jaar koppelt de mentor deze observatie terug tijdens een 10 minuten gesprek en 1 x per jaar door het opsturen van een observatieverslag. Hebben ouders vragen naar aanleiding van het verslag, dan kunnen zij een gesprek aanvragen.

### **3.5 Individuele gesprekken**

Om de kinderen goed te begeleiden, heeft de Pm-er dagelijks informatie nodig van de ouders. Informatie over eet-, drink- en slaapgedrag, maar ook over belevenissen van het kind. Ouders kunnen op hun beurt beter aansluiten bij de behoeftes van hun kind, als ze weten wat hij of zij die dag op de kinderopvang heeft meegemaakt en gedaan.

De dagelijkse gesprekjes tussen ouders en de Pm-er vormen de basis van het contact. Daarnaast is er af en toe tijd nodig om rustig met elkaar te kunnen praten, zonder andere kinderen en ouders in de buurt. Individuele gesprekken zijn bijvoorbeeld gewenst als de Pm-er zich zorgen maakt over een kind of niet goed raad weet met bepaald gedrag. Dan zijn de ouders de aangewezen personen om advies te vragen. Hoe is het gedrag van het kind thuis? Hoe gaan de ouders daar mee om? Het komt ook voor dat de ouders de Pm-er om advies vragen. Er wordt gezamenlijk naar oplossingen gezocht op basis van de ervaringen van zowel de ouders als van de Pm-er. Naast het jaarlijkse 10 minuten gesprek, kan het daarom nodig zijn een extra gesprek af te spreken.

Een maand voordat het kind naar de basisschool gaat zal er een exit gesprek plaatsvinden. Voor dit gesprek wordt gebruik gemaakt van het overdrachtsformulier voor de basisschool. De informatie vanuit het kind volg systeem is een onderdeel van de overdracht. Na goedkeuring van ouders wordt dit formulier opgestuurd naar de basisschool die het kind zal gaan bezoeken.

### **3.6 Zorgen over de ontwikkeling van een kind**

Een kind dat zich prettig en op zijn gemak voelt is open, nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, vol zelfvertrouwen en evenwichtig. Soms, door verschillende redenen, gaat de ontwikkeling van het kind niet goed. De ontwikkeling kan door omgevingsfactoren, karakter of (medische) afwijking een achterstand oplopen. Kinderen kunnen dit op verschillende manieren laten zien. Kenmerken kunnen zijn: gesloten, afwerend, lusteloos, ontevreden, gespannen, onzeker of onevenwichtig gedrag. Wij kunnen deze signaleren bij alledaagse activiteiten. Maar ook het observeren van het welbevinden en betrokkenheid van het kind kan een goed instrument zijn om het functioneren van het kind op de dagopvang of peuterspeelzaal beter en prettiger te laten verlopen. Als wij een bijzondere ontwikkeling of andere problemen signaleren bij het kind, bespreken wij deze zorgen met de ouders. Vanuit kinderopvang Banjer worden geen deskundigen van buiten ingeschakeld als de ouders daar niet mee instemmen. Zij blijven immers de verantwoordelijken voor hun kind. Wel kan het voorkomen dat geadviseerd wordt om er een deskundige bij te betrekken in

het belang van het kind. De Pm-er mag geen diagnose stellen, maar kan wel haar zorg over het kind delen met de ouder.

Als er een duidelijk vermoeden is van kindermishandeling, en de ouders zijn hierop niet aanspreekbaar, dan moet de kinderopvang in het belang van het kind de ouders passeren en deskundige hulp inschakelen. Wij hanteren hiervoor een protocol waarin is aangegeven welke stappen door wie gezet moeten worden. De Pm-er heeft hierin een duidelijke taak. Zij zien de kinderen regelmatig en kunnen opvallend of afwijkend gedrag signaleren en geven sturing aan de uitvoering van het protocol kindermishandeling. Dit protocol is terug te vinden op de website

### **3.7 Manieren om ouders te informeren over de organisatie**

Kinderopvang Banjer heeft een eigen website.

Op de website zijn alle belangrijke beleidstukken te vinden, zoals het pedagogisch beleid en het risico en veiligheidsbeleid. Maar de hygiëne code en verschillende protocollen zijn na te lezen op de website. Nieuwe ouders kunnen alle benodigde informatie over onze opvang vinden op de website, waaronder verschillende beleidstukken, een inschrijfformulier en de tarievenlijst.

Daarnaast versturen we veel informatie via de email. Bijvoorbeeld over wijzigingen in het beleid, of de notulen van de oudercommissie.

### **3.8 Oudercommissie**

In de Wet kinderopvang is geregeld dat ouders er recht op hebben om te adviseren omtrent het beleid van de kinderopvang. De oudercommissie van Kinderopvang Banjer biedt die mogelijkheid. De oudercommissie kan advies uit brengen over elk voorgenomen besluit dat te maken heeft met:

- Aantal kinderen per Pm-er
- Groepsgrootte
- Opleidingseisen beroepskrachten
- Inzetbaarheid beroepskrachten in opleiding
- Pedagogisch beleidsplan
- Het algemene beleid op het gebied van opvoeding
- Het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van de kinderen;
- Voedingsaangelegenheden
- Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- Openingstijden
- Wijziging van de prijs van de kinderopvang.

Daarnaast kan de oudercommissie ook ongevraagd adviseren over de onderwerpen waarop de oudercommissie adviesrecht heeft. Ook wordt de oudercommissie gevraagd te ondersteunen bij de extra activiteiten die we jaarlijks organiseren. De oudercommissie vergaderd ongeveer 1 a 2 keer per jaar. De notulen van de oudercommissie vergaderingen zijn inzichtelijk voor alle ouders en worden via e-mail verzonden.

Het reglement van de oudercommissie is op locatie in te zien en staat tevens op de website.

### **3.10 Klachtenregeling**

Bij kinderopvang Banjer doen we ons best om naar tevredenheid van alle betrokkenen met elkaar om te gaan.

Wij beschouwen een klacht als een kans om onze kwaliteit en dienstverlening te verbeteren. Dat betekent dat we niet alleen de klacht willen verhelpen, maar ook willen bekijken hoe dergelijke klachten in de toekomst voorkomen kunnen worden

Als ouders het niet eens zijn met de manier waarop er met hun kind omgegaan wordt of met beslissingen die zijn genomen, kan dit met de Pm-er besproken worden. Als ouders en Pm-er er onderling niet uit komen, dan kan de hulp van de eigenaresse ingeroepen worden. Als ouders het niet eens zijn met de dagelijkse organisatie van Kinderopvang Banjer, dan kunnen zij zich direct wenden tot de eigenaresse. Ook kunnen zij hun punt bij de oudercommissie neerleggen met de vraag of er misschien meerdere ouders zijn die het zo ervaren. Daarnaast is kinderopvang Banjer aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang.

Tijdens het intakegesprek ontvangen ouders informatie over de interne en externe klachtenprocedure. Verder staat de klachtenprocedure vermeld op de website.

### **3.11 Communicatie tussen Pm-er en kinderen**

In de communicatie en omgang met de kinderen gaat de Pm-er uit van de 6 interactievaardigheden zoals beschreven in het pedagogisch kader kinderopvang .

#### **Sensitieve responsiviteit (emotionele steun bieden)**

Sensitieve responsiviteit betekent dat de Pm-er gevoelig is voor wat een kind bezighoudt. Ze neemt signalen van het kind waar en reageert daarop. Ze brengt onder woorden wat een kind bedoelt. Ze laat merken dat ze het kind gezien heeft, waardeert, rekening houdt met het kind en helpt als dat nodig is. Een kind voelt zich hierdoor gehoord en begrepen wat bijdraagt aan een veilig en vertrouwd gevoel. Een Pm-er moet steeds weer uitvinden wat dit bijzondere kind of deze bijzondere groep nodig heeft. Daarvoor is het nodig dat ze zich in leeft in het kind, denkt vanuit het kind.

#### **Respect voor de autonomie**

Ieder kind heeft een eigen temperament en laat op eigen wijze zijn behoefte aan autonomie blijken. Een kind is ook afhankelijk van de volwassene met betrekking tot zijn of haar basisbehoeften. Naarmate het kind ouder wordt, treedt er een verschuiving op van afhankelijkheid naar autonomie. De Pm-er geeft het kind de gelegenheid om zelf problemen op te lossen. Ze luistert naar de ideeën van kinderen en laat ze zelf keuzes en plannen maken, en helpt hen daarbij. Ze volgt daarbij het kind en geeft het kind de leiding. Ze geeft kinderen de gelegenheid om te helpen en bij te dragen aan de groep. De Pm-er past het dagprogramma of de dagelijkse routines aan als dat even in het belang van het kind is.

#### **Structureren en grenzen stellen**

De Pm-er maakt kinderen duidelijk wat er van hen verwacht wordt en zorgt dat ze zich daaraan houden. De Pm-er organiseert de situatie of activiteit zo dat kinderen er optimaal van kunnen profiteren. Ze geeft positieve gedragsaanwijzingen om negatief gedrag om te buigen. Ze leert de kinderen wat ze moeten doen door rituelen en door zelf het goede voorbeeld te geven. Ze voorkomt

gedragsproblemen door een goede inrichting van de ruimte en een goed dagritme dat aansluit bij de behoefte van kinderen.

### **Praten en uitleggen (luisteren)**

De Pm-er maakt de buitenwereld en de gevoelswereld voor de kinderen begrijpelijk door te praten, uit te leggen en naar de kinderen te luisteren. Dit doet ze door te verwoorden wat er feitelijk gebeurt en te verwoorden wat de Pm-er zelf gaat doen. Daarnaast kijkt ze goed waar de belangstelling van kinderen ligt en probeert te snappen waar het kind mee bezig is, zodat ze kan verwoorden vanuit het perspectief van het kind. De Pm-er vergroot het inzicht van het kind in zichzelf en andere kinderen door gevoelens te verwoorden en uit te leggen.

Ze leest voor en vertelt verhalen die jonge kinderen interesseren en helpt kinderen hierdoor samen te praten over belangrijke ervaringen.

### **Begeleiden van (positieve) interacties tussen de kinderen**

De Pm-er zorgt ervoor dat kinderen zich veilig en vertrouwd met elkaar voelen. Ze stimuleert verbondenheid in de groep en een wij gevoel door rituelen en positieve aandacht voor alle kinderen. Ze stimuleert positieve interactie tussen de kinderen en plezier in samenspelen. Ze laat de kinderen spelen in kleine groepjes en zorgt voor privacy.

### **Ontwikkelingsstimulering**

De Pm-er heeft aandacht voor alle ontwikkelingsgebieden zoals de motorische-, cognitieve- en taalontwikkeling, creativiteit enz. Ze laat de kinderen ontdekkingen doen over zichzelf en hun kwaliteiten. Dit doet ze o.a. door het aanbieden van activiteiten en spelmateriaal. Maar ook door op nieuwe mogelijkheden van bekend spelmateriaal te wijzen. De Pm-er houdt hierbij rekening met het kind. (tempo, timing, ontwikkelingsniveau, toestand, en begripsniveau)

## **3.12 Privacywetgeving**

Kinderopvang Banjer gaat zorgvuldig om met privacy gegevens van haar klanten, medewerkers en sollicitanten. Hierbij wordt voldaan aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en gelden de volgende bepalingen:

- Alle persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- Kinderopvang Banjer heeft maatregelen genomen opdat persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, accuraat, toereikend, ter zaken dienend en niet bovenmatig zijn.
- Binnen Kinderopvang Banjer is verwerking van persoonsgegevens toegestaan aan personen voor wie en voor zover dat met het oog op de uitoefening van hun functie nodig is.

Het privacyreglement is in te zien op de locatie en de website

## **3.13 Feesten**

Natuurlijk vieren we ook feest, waarbij ik het verjaardagsfeest het belangrijkste vind. De kamer wordt versierd met slingers en ballonnen. Het kind krijgt een feestmuts, een cadeautje, en we zingen voor hem. Vaak neemt een kind (de ouder) iets mee om op te trakteren en anders heb ik ook altijd wel iets lekkers.

De kinderen kunnen tijdens de verjaardagen van de gezinsleden gewoon langskomen en gaan de hele dag mee in het ritme van het gezin

Andere feesten waar we aandacht aan besteden zijn:

- Sinterklaas
- Kerst
- Vaderdag en Moederdag

Ook kan het voorkomen dat er 1 v.d. familieleden van de eigenaresse jarig is , ook dan wordt er feest gevierd en gaat de opvang gewoon door. Wanneer ouders hier problemen mee hebben dienen zij zelf voor andere opvang te zorgen.

Dit wordt ook in het kennismakingsgesprek aangegeven,

### **3.14 Hygiëne**

Op het gebied van hygiëne willen wij kinderen ook bepaalde omgangsvormen aanleren.

Wij leren kinderen bijvoorbeeld dat het niet leuk is voor een ander wanneer je midden in zijn gezicht hoest of niest. Om die reden leren wij hen om in plaats daarvan in hun elleboog te hoesten of te niezen.

Daarnaast leren wij hen bepaalde waarden/normen wat betreft het (samen) eten. Voor het eten moeten de kinderen altijd hun handen wassen.

De Pm-er leert de kinderen met hun mond dicht te eten. Er wordt uitgelegd aan de kinderen dat het niet smakelijk is voor anderen wanneer zij hen met hun mond open zien kauwen.

Wat betreft het toiletbezoek stimuleren de Pm-er kinderen de w.c. altijd door te trekken en het toilet netjes achter te laten. Daarnaast moeten zij altijd hun handen wassen in de toilet ruimte, mét zeep.

Alle linnengoed wordt zeer regelmatig gewassen.(lees 1 x per week)

Ook de ruimtes waarin de kinderen verblijven worden dagelijks schoongemaakt.

Tijdens de vakantie periodes wordt het speelgoed extra gereinigd en uitgezocht.

Er is bij kinderopvang een schoonmaak protocol aanwezig deze is op locatie en de website in te zien.

Elk kind heeft:

- eigen beddengoed
- een eigen slaapzak
- een eigen slab
- een eigen tandenborstel

Een uitgebreid hygiëne beleid is terug te lezen op de website

### **3.15 Voedingsbeleid**

Gezonde voeding is belangrijk voor het kind. Volkorenbrood, vers fruit en zuivelproducten maken daarom deel uit wat wij de kinderen aanbieden, variatie in voeding is ook van belang, zowel voor de voedingsstoffen als voor de ontwikkeling van smaak. Wij zijn van mening dat wij als kinderopvang

een voorbeeldfunctie hebben ten aanzien van gezonde voeding. Wij vinden het belangrijk om zo positief bij te dragen aan een gezonde ontwikkeling van de kinderen.

Dit voedingsbeleid is gebaseerd op de richtlijnen van de Schijf van Vijf van het Voedingscentrum. Wij bieden daarom voornamelijk producten aan uit de Schijf van Vijf:

De Schijf van Vijf bestaat uit 5 vakken, met in elk vak andere type producten.. Als je eet volgens de Schijf van Vijf krijg je voldoende mineralen, vitamines, eiwitten, koolhydraten, vetten en vezels binnen. Het Voedingscentrum adviseert om elke dag een bepaalde hoeveelheid te eten uit elk vak. Die aanbevolen hoeveelheden zijn per leeftijd en geslacht verschillend. Daarnaast geeft het Voedingscentrum het advies om binnen de verschillende vakken te variëren. Kinderopvang Banjer volgt dit voedingsbeleid.

De baby's krijgen bij kinderopvang Banjer een fruithap bereid met vers fruit. Deze worden uitsluitend gemaakt van appel, banaan en peer, mits ouders anders aangeven. Wanneer kinderen gaan leren fruit eten wordt er één soort gegeven. Daarna worden de fruitsoorten gemixt voor de verschillende vitamines, mineralen en vezels. Op aangeven van ouders gaan we fruit raspen voor de kinderen of gaan zij mee aan tafel om stukjes fruit te eten.

Elk kind krijgt minimaal een half stuk fruit. Zij worden daarnaast wel gestimuleerd, maar niet gedwongen, om meer te eten. We kiezen er bewust voor om niet alle kinderen een eigen bakje of bordje met fruit te geven. Het fruit ligt, op een schaal zodat de kinderen leren elkaar te 'helpen' doordat zij het bord aan elkaar door moeten geven. De soorten fruit die er bij kinderopvang Banjer worden gegeven zijn; standaard appel, peer, banaan en afhankelijk van het seizoen andere vruchten.

We proberen de kinderen bij iedere maaltijd in ieder geval één beker leeg te laten drinken omdat wij het belangrijk vinden dat kinderen genoeg vocht binnen krijgen. Op de baby- en de dreumesgroep wordt uitsluitend diksap of roosvicee geschonken. Wanneer kinderen behoefte hebben aan extra drinken tussen de eetmomenten door, bieden wij ze water aan.

Rond vijf uur/half zes daalt bij de meeste kinderen de suikerspiegel, om deze reden geven wij kinderen om deze tijd nog iets te drinken en eten. Dit kan zijn een liga, volkoren soepstengel, mini-crackers, volkoren cracottes, volkoren koekjes of zoute sticks. Wanneer het heel warm weer is, bieden wij zoute koekjes aan, zodat kinderen hun vocht goed vast kunnen houden.

Een uitgebreid voedingsbeleid is vermeld op de website en in te zien op locatie

### **3.16 Ziekte van een kind**

Mocht het kind ziek worden tijdens het verblijf in de kinderopvang , dan belt Pm-er de ouders. Het is afhankelijk van het kind, hoe ziek hij is, hoe hij zich voelt en of Pm -er genoeg aandacht aan hem/haar kan besteden of hij opgehaald moet worden. Is het kind thuis ziek geworden en al weer aan de beterende hand en heeft hij geen besmettelijke ziekte dan kan, in overleg met Pm-er het kind wel worden gebracht.

Wanneer het kind medicatie nodig heeft zal de Pm-er het medicatie verstrekking formulier invullen

## 4. Kinderopvang Banjer

Kinderopvang Banjer is gevestigd aan de Pluit 12 te Zuidhorn. De opvang van de kinderen vindt plaats in de huiskamer.

De eigenaresse heeft hiervoor gekozen omdat zij het belangrijk vindt dat kinderen in een huiselijke sfeer opgevangen worden om op die manier kinderen te laten spelen in een voor hun normale vertrouwde omgeving. Tevens is er bij de Kinderopvang Banjer beperkte ruimte om buiten te spelen. Wanneer er buiten gespeeld wordt is altijd de Pm-er aanwezig, kinderen onder 2,5 jaar worden niet alleen buiten gelaten tenzij de ouders aangeven in een persoonlijk gesprek dat dit geen probleem is. Dit wordt daarna in het dossier van betreffende kind bij gesloten.

De opvang is gevestigd aan het einde van een doodlopende straat waar normaal gesproken weinig verkeer komt wanneer er verkeer komt is het door de omvang van de straat onmogelijk om hard te rijden.

Bij kinderopvang Banjer is er een hond en zijn er schildpadden aanwezig. De vijver waar de schildpadden zich in de zomer zich bevinden is alleen onder toezicht toegankelijk voor de kinderen. In de huisregels is beschreven op welke wijze de kinderen met de huisdieren dienen om te gaan tevens wordt hier in het handen was protocol aandacht geschonken aan de huisdieren

De Kinderopvang is gevestigd aan gemeentelijk water, dit water is niet toegankelijk voor de kinderen en is volledig afgeschermd door een hek.

Er is echter een uitzondering voor kinderen met een zwemdiploma, zij mogen na schriftelijke toestemming van de ouders gebruik maken van hengels, visnetjes en het bootje welke ligt in dit water.

### 4.1 Aankleding ruimtes en spelmateriaal

De opvang bij kinderopvang Banjer vindt plaats in huiselijke sfeer, gevolg hiervan is dat wij geen aparte speelruimtes hebben, er wordt in de woonkamer, de keuken en in de buitenspeelruimte gespeeld. Er zijn een aantal bakken waar speelgoed in bewaard wordt, de kinderen kunnen naar gelang leeftijd en interesse uitgebreid van dit speelgoed gebruik maken. Daarnaast zijn er voldoende knutselmaterialen etc. aanwezig welke door de Pm-er ingezet kan worden.

Bij hun spel kunnen kinderen veel verschillende soorten spelmateriaal gebruiken. Dit spelmateriaal moet bestand zijn tegen het veelvuldige gebruik door veel verschillende kinderen en daarom van goede kwaliteit zijn.

Het zelfvertrouwen en het gevoel van eigenwaarde van de kinderen wordt versterkt als ze zelf met het spelmateriaal aan de gang kunnen. Speelgoed moet dus aansluiten op de mogelijkheden van de kinderen.



Bij de aanschaf en het gebruik van het spelmateriaal wordt rekening gehouden met de behoefte aan samen spelen van de kinderen. Ballen en gezelschapsspelletjes, lokken uit tot samenspelen. Het is belangrijk dat er voldoende van eenzelfde soort bouw- en constructiemateriaal aanwezig is. Het is leuker om samen iets te maken van veel blokjes, dan een paar. Ook ontstaan hierdoor minder conflicten, omdat meerdere kinderen met hetzelfde speelgoed kunnen spelen. Dit geldt ook voor ander spelmateriaal, zoals poppen, fietsjes, verkleedkleden enz. Aan de andere kant zal er aan kinderen geleerd moeten worden om het favoriete speelgoed te delen of er om de beurt mee te spelen.

Ingewikkeld spelmateriaal vergroot de speelmogelijkheden. Speelgoed waarmee kinderen iets kunnen maken is een grotere uitdaging dan speelgoed dat maar op een manier kan worden gebruikt. Verkleedkleden en poppen zijn te gebruiken voor veel verschillende doen -alsof -spelen. En met treinrails, bouwstenen, blokken kunnen de kinderen bouwwerken maken op het niveau dat bij ze past.

Ook proberen we altijd `echte` spelmaterialen te hebben waar de kinderen mee kunnen spelen. Te denken valt dan aan echte huishoudelijke voorwerpen zoals, een pan, beker of telefoon. Of oude schoenen, een hoed of tas voor in de verkleedkast. Kinderen kunnen hier levensechter mee spelen, en dat vergroot de leermogelijkheden van het spelen.

Verder maken wij gebruik van kosteloos materiaal. B.v om te knutselen, of om te bouwen. Verder is er `doelloos` materiaal aanwezig. Dit is speelgoed zonder directe speelfunctie. Kinderen kunnen hun fantasie gebruiken en het zelf een functie geven binnen hun spel. B.v takken, touw, dopjes, enz.

Een aantal keer per jaar wordt er nieuw speelgoed aangeschaft. We kijken of er speelgoed is dat vervangen moet worden, of welke (ontwikkeling) behoefte er op dat moment is.

Het speelgoed moet heel en schoon zijn. Stoffen speelgoed moet minimaal op 40 c gewassen kunnen worden.

Het binnen speelgoed wordt wekelijks schoongemaakt. Als speelgoed kapot is kijk je of het mogelijk is om het te repareren. (Splinters b.v schuren) Is dit niet het geval, dan moet het weggegooid worden. En evt. vervangen door nieuw speelgoed. Speelgoed in de tuin wordt maandelijks gecontroleerd op o.a. slijtage of kapotte onderdelen via de controle lijst tuinspeelgoed.

## 4.2 Aanmelding en plaatsing

Als een ouder contact op neemt voor een plaatsing, dan adviseert de eigenaresse om even langs te komen voor een kort gesprek en/of een intake gesprek. Eigenaresse stuurt de ouders ze een informatie pakket toe en tevens verwijst naar de website van Kinderopvang Banjer.

## 4.3 Wachtlijst

Mocht er een wachtlijst zijn dan is de volgorde van plaatsing als volgt:

- Uitbreiding van uren van kinderen die de opvang reeds bezoeken.
- Een broertje of zusje van een kind dat de opvang bezoekt.
- Nieuwe aanmeldingen in volgorde van binnenkomst.

## 4.4 Berekening uren

In de overeenkomst die u met Kinderopvang Banjer afsluit wordt een berekening gemaakt van het aantal uren opvang dat per week nodig is. Hier krijgt u maandelijks een factuur van.

Teves wordt er dagelijks een maaltijdvergoeding gevraagd

## 4.5 Dagindeling

Structuur en duidelijkheid vind ik belangrijk voor kinderen. Zij weten zo waar ze aan toe zijn en hebben er houvast aan. Daarom is er een vaste dagindeling. Op zich kan hier wel flexibel mee worden omgegaan, maar er zijn vaste momenten en activiteiten.

Er wordt ook van de vaste dagindeling afgeweken wanneer de Pm-er hier een goede reden voor heeft, een voorbeeld hiervan is dat de wanneer er 1 of 2 kinderen aanwezig zijn de Pm-er kan besluiten om een uitje te plannen. De ouders worden hier van tevoren op de hoogte gesteld. Tevens wordt hier goedkeuring voor gevraagd.

De dagindeling verschilt per leeftijdscategorie, vb. hiervan is dat sommige kinderen nog 1 of twee keer slapen waardoor een onderdeel van de dagindeling kan worden vervangen door een gezond slaapje

Globale dagindeling:

7.00 -9.00 uur	Elke ochtend wanneer de kinderen komen is er gelegenheid om tv te kijken.
9.30 uur	Half tien krijgen de kinderen fruit.
10 uur	Met de hond wandelen
10-11.30 uur	Knutselen of binnen/buiten spelen
11.30-12.30 uur	Broodmaaltijd met melk. Ook hebben we soms iets extra's bv. knakworstjes.
12.30-14.00 uur	Werken aan het Uk en PUK programma
14.00-16.00 uur	Binnen of buiten spelen met de verschillende spelmaterialen

In de loop van de middag krijgen de kinderen een koekje en diksap. Ook dan krijgen ze weleens iets extra's bv. een ijsje, doosje rozijntjes of een blokje kaas.

## 4.6 Verzekering

Kinderopvang Banjer heeft een W.A. verzekering en een ongevallenverzekering

## 4.7 Ontruimingsoefening

Jaarlijks vindt er een ontruimingsoefening plaats binnen Kinderopvang Banjer, van de oefening wordt een rapport opgesteld

## 4.8 Inzet Pedagogisch Coach en Pedagogisch Beleidsmedewerker

Kinderopvang Banjer vindt het belangrijk dat de medewerkers goed kunnen inspelen op de behoefte van het kind en dat zij de kinderen een plek bieden waar zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. De kwaliteit van de kinderopvang wordt voor een belangrijk deel bepaald door de Pm-er Daarom besteden wij continu aandacht aan de ontwikkeling en ondersteuning van onze medewerkers op pedagogisch vlak. Vanaf januari 2019 starten wij daarom met een Pedagogisch Beleidsmedewerker en het inhuren van een Pedagogisch Coach.

De Pedagogisch Beleidsmedewerker is gericht op het actualiseren, (door)ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen Kinderopvang Banjer. Hij bewaakt en borgt de invoering van het pedagogisch beleid en vertaalt deze naar de werkwijze onder andere door concrete activiteiten, methoden en instrumenten te ontwikkelen. De beschikbare uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker worden centraal ingezet. Binnen de kaders heeft een medewerker zelf de ruimte om het beleid naar eigen inzicht in te vullen.

De Pedagogisch Coach is gericht op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de dienstverlening en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De Pedagogisch Coach fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Zij begeleidt, coacht en stimuleert het ontwikkelproces van de medewerkers op pedagogisch gebied.

Gezien het feit dat Kinderopvang Banjer zelf geen coach in dienst heeft zal de coaching worden ingehuurd op een basis van 10 uur per jaar.

### **Urenverdeling**

Bij Kinderopvang Banjer is er op 1 januari 2019 1 locatie met in totaal 1,3 fte. Op grond van de wet IKK worden onderstaande uren ingezet:

Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie	130 uren
Coaching pedagogisch medewerkers	13 uren
<b>Totaal</b>	<b>143 uren</b>

Kinderopvang Banjer zorgt ervoor dat de PM'er jaarlijks een vorm van coaching ontvangt. Er kunnen diverse vormen van coaching aangeboden worden te denken valt aan:

- Individuele coachingsgesprekken
- Coaching on the job
- Vaardighedentraining
- Diverse trainingen, waaronder Uk & Puk.

Door de inzet van een Pedagogisch Beleidsmedewerker en een Pedagogisch Coach ondersteunen wij de medewerkers om het beste uit zichzelf en uit de kinderen te halen.

## **5. OUDERS**

Ouders kunnen op de volgende manieren positief bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang:

- door een vertrouwde relatie op te bouwen met de pedagogisch medewerker;
- door informatie over het kind te geven aan de pedagogisch medewerker;
- door te zorgen voor aanwezigheid van symbolen van 'thuis' in het kindercentrum;
- door betrokkenheid te tonen bij wat hun kind doet en leert.

## 5.1 Vertrouwde relaties

Het vertrouwen dat ouders en de Pm-er in elkaar hebben en hun wederzijds respect is een belangrijke kwaliteitsfactor. Een kind voelt feilloos aan of zijn ouders het prettig vinden in zijn groep, of ze zijn Pm-er waarderen en of ze hem met een gerust hart achterlaten in de kinderopvang. De non-verbale signalen van hun ouders vertellen kinderen of een omgeving veilig voor hen is of niet. Andersom geldt ook: als de Pm-er een houding van respect heeft voor de ouders, draagt dit bij aan een gevoel van veiligheid bij het kind. Een negatieve opmerking over of een boze blik naar de ouders leidt tot spanning.

## 5.2 Uitwisseling van informatie

Door regelmatige informatie uitwisseling over het kind leert de pedagogisch medewerker het kind beter kennen. Ouders en Pm-er hebben elkaars informatie nodig om de goede zorg te leveren en op het kind te kunnen inspelen.

In de babytijd luistert dat wederzijds afstemmen bijzonder nauw omdat een baby nog zo weinig middelen heeft om zelf duidelijk te maken wat hij wil. De pedagogisch medewerker kan van de moeder horen hoe de baby het beste getroost wordt en of hij de afgelopen nacht goed geslapen heeft. In de peutertijd helpt het als de Pm-er aan ouders vertelt wat het kind op de kinderopvang allemaal al zelfstandig doet. Daardoor gaan de ouders hem wellicht thuis ook meer zelf laten doen.

Hoe ouder het kind wordt, hoe meer de privacy van het kind een rol gaat spelen bij de uitwisseling over het kind. Zeker bij kinderen van acht jaar en ouder weegt een mentor zorgvuldig af wat zij wel en niet vertelt over het kind. Zij wil het kind niet beschamen of zaken openbaren die het kind haar in vertrouwen vertelt. Anderzijds wil ze ook het vertrouwen van de ouders niet verliezen. Dit is vaak een moeilijke balans, waarin de afweging per ouder kan verschillen.

# 6. VERZORGING EN OPVOEDING

## 6.1. Huisregels

De regels welke kinderopvang Banjer hanteert hebben voornamelijk betrekking op de veiligheid en de omgang met elkaar. Deze zijn beschreven in de huisregels.

Ik ben consequent in het hanteren van de huisregels, doch wel rekening houdend met het kind en de situatie.

## 6.2 Zelfredzaamheid

Kinderopvang Banjer stimuleert de eigen verantwoordelijkheid, zelfstandigheid en zelfredzaamheid dit komt naar voren in de volgende voorbeelden:

Dit alles wel in overeenstemming met de leeftijd en ontwikkelingsfase van het kind.

- Kinderen doen zelf hun jas en schoenen aan
- Kinderen gaan zelfstandig naar de w.c.
- Kinderen moeten het speelgoed waar zij mee bezig waren éérst opruimen voordat zij iets anders gaan doen
- Kinderen mogen, met toestemming van Pm er , de bal halen die buiten het hek is gegaan
- Wanneer de kinderen uit school gehaald worden, mogen zij van de Pm er alvast een stukje voor uit lopen. Bijvoorbeeld tot aan de volgende lantaarnpaal of tot aan het zebrapad.
- Kinderen mogen binnen het hek zelfstandig buiten spelen.
- De oudere kinderen mogen wel eens een klein opdrachtje/klusje uitvoeren voor de Pm-er.
- Kinderen die eigen speelgoed mee naar het kindercentrum hebben genomen, wordt duidelijk uitgelegd dat zij hier zelf de verantwoording voor dragen. Zij moeten zélf op het speelgoed passen.
- Kinderen mogen zelf hun brood smeren als zij dit willen. De kinderen geven het aan, het mág, het hoeft niet. Hiermee wordt niet alleen de zelfstandigheid bevorderd maar ook de sociale vaardigheden. Kinderen moeten namelijk aan een ander vragen of zij de boter of de smeerkaas door willen geven.
- Wanneer kinderen niet mee willen doen aan een bepaalde activiteit, hóeft dit niet. Hiermee benadrukken wij het feit dat zij een eigen mening en een eigen wil hebben en dat zij deze kunnen gebruiken.
- Wanneer kinderen een conflict hebben, grijpen de Pm-er niet meteen in. Zij kijkt eerst of de kinderen het zelfstandig op kunnen lossen. Wanneer de Pm-er merkt dat het niet lukt, vraagt zij of en hoe zij zelf hebben geprobeerd het op te lossen. Vervolgens probeert de Pm-er, door het stellen van vragen, de kinderen te begeleiden naar een oplossing.

### **6.3 Spel en speelgoed**

De Pm-er van kinderopvang Banjer schept condities voor spel door een aanbod van materialen en activiteiten dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind. Dit doen zij zónder een kind het initiatief uit handen te nemen. Het speelgoed of materiaal moet uitdaging bieden en mogelijkheid tot het leren en ontdekken van nieuwe dingen.

Kinderen mogen kiezen waar ze willen spelen en het materiaal waar ze mee willen spelen. Een kind kan dan zijn eigen voorkeur en mening ontwikkelen wat betreft spel en materiaal. Wij zijn van mening dat wij als volwassenen niet álles hoeven voordoen. Kinderen kunnen al ontdekkend zélf veel nieuwe dingen leren.

Voor baby's en peuters wordt overwegend materiaal geboden voor het ontwikkelen van de grove motoriek, omdat kinderen in deze leeftijdsgroep daar vooral mee bezig zijn. Daarnaast zijn er materialen en speelgoed aanwezig voor het ontwikkelen van de fijne motoriek, het spelen van fantasiespel, zintuiglijk spel, en muzikale activiteiten.

De Pm-er biedt veel variatie in spel en activiteiten. Dit zorgt voor levendigheid en belangrijker nog, voor prikkeling en uitdaging van de kinderen. Beleid van Kinderopvang Banjer is dat, wanneer dit mogelijk is, buiten wordt gespeeld. Dit vinden wij belangrijk omdat kinderen buiten veel meer ruimte

hebben om hun grove motoriek te ontwikkelen. Tevens hebben kinderen buiten andere zintuiglijke ervaringen, wind die door hun haren waait, regen op hun gezicht en handen en het horen van andere geluiden. Ook het dagelijks wandelen met onze hond hoort erbij, tijdens het wandelen zien ze de takken van bomen heen en weer gaan in de wind en horen het ritselen van de blaadjes. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat kinderen, wanneer mogelijk, minstens één keer per dag een frisse neus kunnen halen omdat dit goed is voor de gezondheid.

Een vaardigheid op het gebied van motoriek, die elke dag aan de orde komt bij kinderopvang Banjer is de zelfredzaamheid bij persoonlijke verzorging. Zo leer ik de kinderen op een ontspannen manier zichzelf aan- of uit te kleden, hun handen te wassen, hun jas op te hangen en spullen op te ruimen in de kast. Wanneer de Pm-er ziet dat kinderen dit leuk vinden en er aan toe zijn, wordt daarop ingespeeld. Alleen in geval van een duidelijke achterstand stimuleert de Pm-er het kind door het 'samen' te doen. Zij laat het kind ervaren dat hij het wél kan.

Tijdens het spelen doen kinderen veel cognitieve competenties op. Vanaf het moment dat kinderen een beetje gaan praten, wordt daar op ingespeeld door de Pm-er. Zij doet spelletjes met kinderen waarbij zij allerlei voorwerpen in de ruimte aanwijzen en benoemen. Het zingen van liedjes en het voorlezen van verhaaltjes is ook een belangrijk onderdeel van de dag. Zo leren de kinderen de bv. dieren kennen en de geluiden die zij maken.

Tevens worden bij jonge kinderen veel aandacht besteed aan het benoemen van de verschillende lichaamsdelen. Dit wordt vaak gedaan tijdens het aan- en uitkleden of verschonen. Tevens wordt door de Pm-er spelletjes gedaan met betrekking tot emoties. Zij trekt een boos gezicht en benoemt dit. Zij zegt met een zware stem: 'Ik ben boos'. Daarna trekt zij een blij gezicht en zegt met een vrolijke stem: 'Ik ben blij!'. De baby leert zo welke gezichtsexpressie en welk stemgebruik bij welke emotie hoort.

Voor baby's en peuters wordt veel gebruik gemaakt van boekjes met plaatjes die benoemd kunnen worden.

Er wordt tevens elke dag voorgelezen. Kinderen leren door het voorlezen onder andere hoe de 'sociale wereld' in elkaar zit. Daarnaast zijn boeken aanwezig waarin kleuren, getallen, grootten, seizoenen, dieren en planten worden beschreven. Wanneer deze boeken worden voorgelezen is dit een interactief gebeuren. Het voorlezen van boeken zorgt er ook voor dat kinderen leren een verhaal te begrijpen. Ze leren de inhoud en zelfs de gedachten achter het verhaal te begrijpen. De Pm-er helpt de kinderen hierbij door met hen over een zojuist gelezen verhaal van gedachten te wisselen. Wanneer zij merkt dat de bedoeling van een verhaal bijvoorbeeld voor jonge kinderen nog niet duidelijk is, kan zij met de oudere kinderen hierover praten, terwijl zij de jongeren wel in het gesprek betreft.

Het maken van een constructie ofwel 'bouwen' met blokken of duplo is een belangrijke vaardigheid die kinderen moeten leren.

Kinderen krijgen bij kinderopvang Banjer voldoende gelegenheid om deze vaardigheid te ontwikkelen. Er worden de kinderen onder andere houten blokken en duplo aangeboden. Cognitieve aspecten van bouwen zijn het feit dat kinderen leren dat wanneer zij het ene blokje op het andere bevestigen, er een toren ontstaat en bovendien dat je van deze blokken iets kunt maken dat daadwerkelijk iets voorstelt; een voorwerp of object dat zij kennen uit het dagelijks leven. De ene keer zullen de kinderen zelf bouwen en de andere keer neemt de Pm-er het voortouw.

Het leren van creatieve vaardigheden staat bij het kinderdagverblijf hoog in het vaandel. Wij vinden het belangrijk dat kinderen dans en beweging, zingen en muziek maken, tekenen, verven en andere beeldende uitingen en expressie van zorg naar andere mensen, dieren en planten leren. Zingen en muziek maken elke dag deel uit van het dagprogramma. Kinderopvang Banjer vindt het samen zingen en muziek maken met instrumentjes belangrijk voor de algemene muzikale ontwikkeling van

kinderen.

Tekenen, verven en andere beeldende uitingen komen ook vaak aan bod. Kinderen worden gestimuleerd en uitgedaagd nieuwe dingen te proberen en zichzelf te uiten in creatieve activiteiten.

Aan de expressie van zorg voor andere mensen en dieren wordt er bij kinderopvang Banjer regelmatig aandacht besteed. Expressie van zorg voor andere mensen komt dagelijks voor. Wanneer bijvoorbeeld een kind gevallen is en heel hard moet huilen wordt een ander kind betrokken in het troosten. De Pm-er laat hem de beker of de washand naar het andere kind brengen. Dit is een veelvoorkomende manier waarop de Pm-er kinderen leert om zorg voor anderen te hebben en 'hoe' je dat kunt doen.

Ook het verzorgen van onze hond en de schildpadden hoort tot taken welke elke dag uitgevoerd worden. De hond wordt dagelijks uitgelaten maar ook in huis is de hond aanwezig, de kinderen leren hoe zij met de hond moeten omgaan, bv wanneer een peuter aan de staart trekt van de hond dan geeft de Pm-er aan dat dit niet mag en dat je de hond moet aaien.

Bij gelegenheid worden wel eens plantjes gezaaid met kinderen op de groep. Dan wordt elke dag aandacht besteed aan het groeiproces van het plantje en of het nog water nodig heeft.

Ten slotte zijn 'logisch denken' en 'het oplossen van problemen' twee belangrijke cognitieve vaardigheden voor kinderen om te leren. Het logisch denken en het oplossen van problemen wordt de kinderen geleerd door begeleiding van zelfredzaamheid, spelletjes en activiteiten. Praktisch inzicht is een vaardigheid die je echt moet leren. Het kind zoveel mogelijk ZELF te laten doen en problemen op hun eigen niveau te laten oplossen stimuleert en bevordert de ontwikkeling van deze vaardigheid. Daarbij is het belangrijk het kind de tijd te geven om zelf te proberen en/of met oplossingen te komen. Zo leren kinderen van hun eigen handelingen en volgen hun eigen leerproces. Door zelfstandig iets te leren of iets uit te zoeken heeft een kind hier zijn hele leven profijt van.

In allerlei situaties stimuleert de PM-er de kinderen om zélf (logisch) na te denken en, voor zover mogelijk, hun eigen problemen op te lossen. Het komt ook voor dat één kind het andere kan helpen een probleem op te lossen. De Pm-er kan hem daarin begeleiden door hem erop te wijzen en kleine suggesties aan te dragen. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat zij het kind bij de hand neemt en samen 'niet doen' gaat zeggen tegen een ander kind dat iets doet wat hij niet leuk vindt. Het kind kan het dan zélf zeggen, met een steuntje van de Pm-er in zijn rug.

## 6.4 Privacy van het kind

Kinderen hebben recht op privacy. Dit houdt o.a. in dat ze zelf mogen weten of ze willen knuffelen of op schoot willen zitten, zelf mogen beslissen of ze met activiteiten mee doen.

Ook hoeven kinderen (peuters) geen permanente aanwezigheid van een volwassene. Ze kunnen best met elkaar buiten spelen. Er is wel direct contact mogelijk (deur open) en natuurlijk houdt de Pm-er ze wel in de gaten.

Ook het hebben van een eigen bedje in de slaapkamer valt onder privacy.





